

# ASIGURAREA CALITĂȚII

UPT

# Asigurarea Calității

## Obiective strategice ale UPT în domeniul asigurării calității

1. **Asimilarea directivelor europene în domeniul asigurării calității în învățământul superior și integrarea universității în spațiul european al cercetării și învățământului pentru creșterea reputației și vizibilității ei internaționale;**
2. **Dezvoltarea mecanismelor și procedurilor interne de autoevaluare, pentru creșterea calității tuturor activităților din universitate;**
3. **Autoevaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență, master și doctorat;**
4. **Participarea UPT la schimbul de bune practici și de guvernanță academică performantă;**
5. **Promovarea transparenței cu privire la calitatea procesului de învățământ și activitățile din universitate;**
6. **Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluare și evaluare colegială;**
7. **Evaluarea anuală a rezultatelor obținute în programele de studii organizate;**
8. **Prezentarea, pe site-ul universității, a informațiilor privind starea instituțională a calității.**

# Asigurarea Calității

## Activități desfășurate în contextul obiectivelor strategice

### 1. Nivelul de realizare a indicatorilor de performanță adoptați în UPT

Prezentare comparativă pentru anii calendaristici 2015 -2018 (cercetare și financiar), respectiv pentru anii universitari 2015/2016, 2016/2017 și 2017/2018 (didactic).

Tabelul 1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT - Predare – învățare

	Indicator	Definire (Y=2017/2018)	2015/2016	2016/2017	2017/2018
1.1	Rata de absolvire licență (medie pe 3 ani)	Procentul din noii intrați care absolvă licența (absolvenți anul Y versus admiși anul Y-4 sau Y-3)	65,89%	65,94%	68.53%
1.2	Rata de absolvire master (medie pe 3 ani)	Procentul din noii intrați care absolvă masterul (absolvenți anul Y versus admiși anul Y-2)	66,30%	60,53%	59.26%
1.3	Procentul de studenți care termina studiile de licență la termen (medie pe 3 ani)	Procentul din absolvenți care termina studiile de licență la finele perioadei normale de studii	95,19%	91,48%	88.69%
1.4	Procentul de studenți care termina studiile de master la termen (medie pe 3 ani)	Procentul din absolvenți care termina studiile de master la finele perioadei normale de studii	94,12%	94,97%	89.63%
1.5	Rata relativă de neangajare a absolvenților de licență	Procentul de absolvenți de licență neangajați sau care nu continua studiile la 18 luni de la absolvire	< 20%	<10%	<10%
1.6	Rata relativă de neangajare a absolvenților de master	Procentul de absolvenți de master neangajați sau care nu continua studiile la 18 luni de la absolvire	< 20%	<10%	<10%
1.7	Raportul studenți/cadru didactic	Numărul mediu al studenților care revin unui cadru didactic	19,16	19,56	20.27
1.8	Studenți plecați pentru practică/internship si studii în afara țării	Procentul de studenți (din total) care au efectuat stagii în afara țării	1,80%	1,86%	2.29%

# Asigurarea Calității

Tabelul 2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT – Cercetare

	Indicator (Y=2017)	Definire (Y=2017)	2015	2016	2017
2.1	Venituri din cercetare pe bază de competiție (milioane lei)	Venituri din cercetare care nu sunt parte a finanțării de bază, guvernamentale	31,260	13,530	13,027
2.2	Producția totală de publicații științifice WoS (medie 4 ani)	Numărul de publicații WoS (articole, reviews, conferințe), medie pe 4 ani (Y-3,..., Y), cu un autor din UPT	627	705	694
2.3	Numărul mediu de citări ale publicațiilor WoS (articole, reviews, conferințe) din anii Y-3..., Y	Numărul total de citări ale publicațiilor WoS (articole, reviews, conferințe) din anii Y-3,...,Y (citări până la sfârșitul lui Y), medie pe 4 ani	662	882	1030
2.4	Productivitate doctorat (an universitar)	Număr doctorate susținute anual	77	36	21
2.5	Producția totală de publicații științifice ISI (medie 4 ani)	Numărul de publicații ISI (articole și reviews), medie pe 4 ani (Y-3,..., Y), cu cel puțin un autor din UPT	242	256	261
2.6	Rata de citare medie normalizată (mean normalized citation rate)	Numărul mediu de citări (medie pe 4 ani) ale publicațiilor ISI divizat la suma publicațiilor ISI pe 4 ani	0.66	0.68	0.81
2.7	Producția de publ. științifice (WoS) per total personal acad. (medie pe 4 ani)	Numărul de publicații științifice, cu un autor din instituție, raportat la total personal acad. (ambele medie pe 4 ani)	0,910	1,085	1,098
2.8	Poziții post-doc	Poziții post doc (%) raportat la total personal academic	4,88%	4,58%	4,2%
2.9	Cheltuieli în cercetare (milioane lei)	Cheltuielile în cercetare (inclusiv infrastructura)	32,040	15,460	13.029

# Asigurarea Calității

Tabelul 3. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT - Transfer de cunoaștere

	Indicator	Definire	2015	2016	2017
3.1	Venituri din surse private per personal academic (lei/pers.)	Venituri din cercetare și din transferul de cunoaștere din surse private per personal academic	3506,50	3430,00	3137,00
3.2	Articole co-publicate cu industria	Procentul articolelor de cercetare ISI cu autori din universitate și care includ autori din industrie	2,53%	3,61%	3,91%
3.3	Număr spin-offuri versus personal acad. full time (medie pe 3 ani)	Numărul de spin-off-uri recent create de instituție (per personal academic full time, medie pe 3 ani)	0,0016	0,0017	0,0011
3.4	Venituri din dezvoltarea profesională continuă (DPC/pers.acad.)	Venituri generate de instituție din activitatea DPC per personal academic full time	324,40	255,40	353,70
3.5	Patente naționale (in paranteze – patente internaționale)	Număr de patente naționale (internaționale) acordate instituției si având autori din instituție	5	4	2

# Asigurarea Calității

Tabelul 4. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT – Angajament regional

	Indicator	Definire	2015/2016	2016/2017	2017/2018
4.1	Procentul de absolvenți care lucrează în regiune (18 luni de la absolvire)	Procentul din total absolvenți care și-au găsit primul job în regiune	75%>absR >50%	75%>absR >50%	75%>absR >50%
4.2	Studenti în internship în regiune (minimum 6 săptămâni de practica)	Procentul studenților care au efectuat un internship în regiune din total studenți care au realizat un internship	89,95%	82,96%	68,92%
4.3	Co-publicații cu parteneri din regiune (an calendaristic)	Procentul din articole în care cel puțin un autor extern este din aceeași regiune (raportat la total articole ISI)	36,53%	36,26%	40,20%
4.4	Venituri din surse regionale (in paranteza, milioane lei/an)	Venituri din surse regionale (nu de la autorități) ca procent din venitul total bazat pe competiție	6,21% (1,941)	13,76% (1,769)	12,94% (1,686)

# Asigurarea Calității

Tabelul 5. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT – Orientare internațională

	Indicator	Definire	2015/2016	2016/2017	2017/2018
5.1a	Programe educaționale la ciclul licență în limbi străine	Procentul de programe de studiu active în limbi străine din total active la ciclul licență	7,69%	8,00%	8,16%
5.1b	Programe educaționale la ciclul master în limbi străine	Procentul de programe de studiu active în limbi străine din total active la ciclul master	11,11%	9,10%	10,71%
5.2a	Mobilitatea studenților UPT spre exterior	Procent studenți plecați în stagii externe sau în dublă diplomă raportat la numărul total de studenți	1,68%	1,96%	3,24%
5.2b	Mobilitate studenți străini spre UPT	Procent studenți sosiți în stagii sau în dublă diplomă raportat la număr total de studenți	2,20%	2,36%	1,48%
5.3	Doctorate acordate doctoranzilor străini	Procentul de titluri de doctor din total acordate candidaților internaționali	1,3%	8,33%	0,00%
5.4	Articole publicate cu parteneri externi (an calendaristic)	Procentul din publicațiile ISI (articole și reviews) în care un autor este din exteriorul țării	28,50%	23,90%	27,40%

## 2. Proceduri și audituri

### 2.1 Proceduri si instrucțiuni

În anul 2018 au fost elaborate proceduri și instrucțiuni de lucru pentru Sistemul de Management al Calității din UPT. Principalele compartimente implicate au fost: DGAC, Resurse Umane, Control intern și Evidență, monitorizare proiecte și rezultate științifice.

Exemple:

- Procedura operațională "Autoevaluarea și evaluarea internă a domeniilor și programelor de studii de master în UPT", Cod:UPT-PO-B-07, Rev.2;
- Procedura operațională privind " Decontarea cheltuielilor de deplasare ale membrilor comisiilor de concurs de ocupare a posturilor didactice și de cercetare organizate în UPT", Cod: UPT-PO-SB-002, Rev.1;
- Instrucțiune de lucru - "Analiza privind oportunitatea înființării unui nou program de studii universitare de master", cod: Cod: UPT-II0-MB-0-39, Rev.0;
- Instrucțiune de lucru - "Analiza privind oportunitatea solicitării menținerii unui domeniu de studii universitare de master", cod: Cod: UPT-II0-MB-0-40, Rev.0
- Instrucțiune de lucru - "Postarea de informații pe site-ul UPT de către DGAC, Cod: UPT-IIu-M-0-01, Rev.2
- Actualizarea Manualului calității al UPT, Cod: UPT-MC-M-0-03, Rev.1, Ediția 3.



## 2. Proceduri și audituri

### 2.2 Instrucțiuni și proceduri – asistență la elaborare

- Instrucțiune de lucru – pentru "Finalizarea studiilor doctorale și susținerea publică a tezei de doctorat", Cod:UPT-II0-MB-07, Rev.0
- Instrucțiune de lucru - "Desfășurarea programului de mobilități susținute prin burse doctorale și postdoctorale "EUGEN IONESCU" în UPT", Cod: UPT-II0-BM-0-10, Rev.0
- Procedura operațională "Managementul riscurilor în UPT", Cod: UPT-PO-MS-0-03, Rev.2;
- Procedura operațională "Întocmirea și actualizarea registrului de riscuri", Cod: UPT-PO-MS-0-04, Rev.2;
- Procedura operațională "Sesizarea neregulilor în UPT", Cod: UPT-PO-MS-0-03, Rev.0;
- Instrucțiunea de lucru - "Eliberarea ordinului de deplasare internă", Cod: UPT-II0-S-0-15, Rev.1";
- Instrucțiune de lucru - "Valorificarea prin vânzare la licitație a bunurilor/mijloacelor fixe care nu mai sunt necesare/scoase din funcțiune" Cod: UPT-II1-S-0-22";
- Instrucțiune de lucru - "Încetarea activității personalului didactic auxiliar/nedidactic prin pensionare pentru limită de vârstă, Cod: UPT-II0-MB-0-23, Rev.3".

# Asigurarea Calității

## Audituri

În anul 2018 a fost demarat auditul cu titlul: “Evaluarea satisfacției studenților in raport cu serviciile social-administrative asigurate de UPT”.

**Obiectiv:** evaluarea măsurii în care serviciile social-administrative ale UPT corespund așteptărilor studenților, normelor ARACIS și exigențelor la nivel european in domeniile:

- Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități;
- Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare;
- Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți;
- Servicii conexe dezvoltării profesionale și personale, orientării în carieră;
- Disponibilitatea resurselor de învățare;
- Servicii sociale și sportive (spații de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere).

In evaluarea satisfacției studenților vor fi folosite atât chestionare elaborate special pentru audit cât și rezultate ale analizelor U-Multirank, ranking care în acest an realizează și un “Survey” al satisfacției studenților atât la nivel de universitate cât și la nivel de facultăți (peste 1200 de studenți au răspuns la chestionarul de survey – rezultatele vor fi publicate in iunie).

# Asigurarea Calității

## 3. Acreditări programe de studii

În anul 2018 au fost evaluate de către ARACIS 4 programe de licență (tabelul 6) iar două dosare de validare a calificării au fost trimise la ANC în vederea verificării (tabelul 7).

Tabelul 6. Programe de studii trimise spre evaluare către ARACIS

Facultatea	Denumirea programului de studii	Scopul evaluării
Management in Producție și Transporturi	Administrație Publică	Licență - Evaluare periodică
Construcții	Inginerie Civilă (în limba engleză)	Licență - Evaluare periodică
Construcții	Inginerie Civilă (în limba germană)	Licență - Evaluare periodică
Mecanică	Ingineria Transportului și a Traficului	Licență - Evaluare periodică

Tabelul 7. Dosare de validare a calificării trimise la ANC

Facultatea	Denumirea programului de studii	Scopul evaluării
Management in Producție și Transporturi	Ingineria și Managementul Calității și Competitivității	Validare calificare
Management in Producție și Transporturi	Managementul Organizațiilor Publice	Validare calificare

# Asigurarea Calității

## 4. Schimb de bune practici

Participarea UPT la schimbul de bune practici și de guvernare academică performantă s-a realizat în diferite contexte, activitatea fiind concentrată în principal la nivelul Consiliului de Administrație ca membru ARUT și la reprezentarea UPT, prin delegare, în foruri de dezbateră organizate de MEN.

## 5. Promovarea transparenței cu privire la calitatea procesului de învățământ și activitățile din universitate

Tabelul 8. Pagini ale site-ului UPT întreținute de către DGAC

Pagină	Tematică
Management	<ul style="list-style-type: none"><li>- Planuri operaționale, rapoarte, documente financiar - contabile</li><li>- Hotărâri ale Consiliului de Administrație, Hotărâri de Senat</li></ul>
Rectorii UPT - Istoric	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rectorii Politehnicii Timișoara</li></ul>
Personalități ale Sc. Politehnica	<ul style="list-style-type: none"><li>- Membrii ai Academiei Române</li><li>- Doctor Honoris Causa</li><li>- Profesori onorifici, Profesori emeriți</li></ul>
Proiecte FSE	<ul style="list-style-type: none"><li>- Documentații, anunțuri, rezultate implementare la zi</li></ul>
Informație-legislație-personal	<ul style="list-style-type: none"><li>- Declarații de avere, Legislație, Achiziții publice, GDPR – date personale</li><li>- Concursuri: didactic, didactic auxiliar, gradații de merit</li></ul>
Programe de studii si studenti	<ul style="list-style-type: none"><li>- Toate ciclurile de studii, inclusiv abilitări de doctorat</li><li>- Acte de studii, practica, Rubrica „Cui ne adresăm?”</li></ul>
Cercetare	<ul style="list-style-type: none"><li>- Toate rubricile</li></ul>
Admitere	<ul style="list-style-type: none"><li>- Toate ciclurile de studii</li></ul>
Asigurarea calității	<ul style="list-style-type: none"><li>- Toate rubricile</li></ul>

# Asigurarea Calității

## 6. Evaluări anuale ale cadrelor didactice

Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluare și evaluare colegială se realizează la toate facultățile UPT. Documentele de evaluare însoțesc dosarele de autoevaluare ale programelor de studii. Pentru evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți s-a utilizat platforma realizată în anul 2017 prin proiectul CNFIS-FDI-2017-0497 („Implementarea unor mijloace moderne de îmbunătățire a calității în cadrul UPT”).

## 7. Evaluarea anuală a rezultatelor obținute în programele de studii organizate

Se realizează semestrial sau ori de câte ori este cazul, la toate facultățile UPT. Rezultatele sunt publice și sunt detaliate în alte capitole ale prezentului raport.

## 8. Informațiile privind starea instituțională a calității

Informațiile sunt publice și se găsesc pe site-ul UPT pe pagina Informații de interes public:

[http://www.upt.ro/Informatii\\_informatii-de-interes-public\\_202\\_ro.html](http://www.upt.ro/Informatii_informatii-de-interes-public_202_ro.html).

# Asigurarea Calității

## UPT in programe internaționale de evaluare a calității

**1. U-Multirank**, (program promovat de UE) - 5 domenii de performanță: Predare și învățare, Cercetare, Transfer de cunoaștere, Orientare internațională, Angajament regional.

- În anul 2018 UPT a fost clasificată în rankingul dedicat performanțelor în cercetare în poziția 950 (1232 universități clasificate, cca. 28000 universități la nivel mondial). Indicatori: numărul mediu de citări per articol, totalul publicațiilor, publicații/student, publicații care aparțin la cele 10% cele mai citate, procent publicații cu parteneri industriali, idem – cu parteneri externi și procent publicații cu parteneri din regiune.
- La finele anului 2018 UPT a trimis date pentru a fi inclusă în ranking atât ca și instituție cât și pe domenii (computer science, chemical engineering, civil engineering, electrical engineering, mechanical engineering si production/industrial engineering), rezultatele urmând să fie publicate în iunie 2019.

**2. SIR (SCImago Institutions Rankings):** utilizează un indicator compozit calculat prin combinarea de indicatori din domeniile cercetare, inovare și impact societal (vizibilitate site).

- ❖ În raportul SIR – 2018, UPT a ocupat locul 3 la nivel național și locul 1696 la nivel mondial (dintr-un total de 3234 universități, in progres cu 165 de locuri față de anul precedent).

# Asigurarea Calității

UPT in programe internaționale de evaluare a calității

**3. QS (Quacquarelli Symonds World University Rankings):** criteriile de evaluare ale acestui ranking includ cercetarea, învățământul, angajabilitatea, facilitățile de infrastructură, învățământul la distanță etc. În clasificarea universităților din zona „Emergent Europe and Central Asia” UPT ocupă în anul 2018 locul 107, in progres cu 14 locuri față de anul precedent.

În acest an, QS a inclus UPT și in rankingurile mondiale pe domenii ale ingineriei:

- În inginerie mecanică, aeronautică și ingineria fabricației UPT se afla între primele 350 universități și pe locurile 1-2 in România, la egalitate cu Politehnica București;
- in domeniul inginerie electrică și electronică poziționarea este in primele 500 de universități la nivel global și pe locul 3 la nivel național.

**4. URAP (University Ranking by Academic Performance):** se bazează pe 6 indicatori evaluați doar pe baza publicațiilor științifice. În anul 2018, UPT s-a clasat pe poziția 1640 din 2500 universități luate în considerare, în progres cu 38 de locuri față de anul 2017.

**5. Google Scholar Citations.** Google Scholar a introdus recent și un profil instituțional pentru a putea genera ranking-uri pe baza numelui și adresei de e-mail a instituției. Clasificarea are ca bază numărul de citări. In anul 2018, UPT s-a plasat pe poziția 1878 la nivel mondial (5724 instituții analizate).

**6. US News ranking** a inclus pentru prima data UPT in rankingul in domeniul „engineering”. UPT se situează pe poziția 582 la nivel mondial și pe locul 3 în Romania (după UPB si UBB).