

ASIGURAREA CALITĂȚII

Asigurarea Calității

Obiective strategice ale UPT în domeniul asigurării calității

1. Asimilarea directivelor europene în domeniul asigurării calității în învățământul superior și integrarea universității în spațiul european al cercetării și învățământului pentru creșterea reputației și vizibilității ei internaționale;
2. Dezvoltarea mecanismelor și procedurilor interne de autoevaluare, pentru creșterea calității tuturor activităților din universitate;
3. Autoevaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență, master și doctorat;
4. Participarea UPT la schimbul de bune practici și de guvernare academică performantă;
5. Promovarea transparenței cu privire la calitatea procesului de învățământ și activitățile din universitate;
6. Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluare și evaluare colegială;
7. Evaluarea anuală a rezultatelor obținute în programele de studii organizate;
8. Prezentarea, pe site-ul universității, a informațiilor privind starea instituțională a calității.

Asigurarea Calității

Activități desfășurate în contextul obiectivelor strategice

1. Nivelul de realizare a indicatorilor de performanță adoptați în UPT

(indicatori similari celor utilizați în clasificarea Umultirank)

Prezentare comparativă pentru anii calendaristici 2014 -2016 (cercetare și financiar), respectiv pentru anii universitari 2014/2015, 2015/2016 și 2016/2017 (didactic).

Tabelul 1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT - Predare – învățare

	Indicator	Definire	2014/15	2015/16	2016/2017
1.1	Rata de absolvire licență (medie pe 3 ani)	Procentul din noii intrați care absolvă licența (absolvenți anul Y versus admiși anul Y-4)	67,74%	65,89%	65,94%
1.2	Rata de absolvire master (medie pe 3 ani)	Procentul din noii intrați care absolvă masterul (absolvenți anul Y versus admiși anul Y-2)	72,59%	66,30%	60,53%
1.3	Procentul de studenți care termină studiile de licență la termen (medie pe 3 ani)	Procentul din absolvenți care termina studiile de licență la finele perioadei normale de studii	90,41%	95,19%	91,48%
1.4	Procentul de studenți care termină studiile de master la termen (medie pe 3 ani)	Procentul din absolvenți care termina studiile de master la finele perioadei normale de studii	94,88%	94,12%	94,97%
1.5	Rata relativă de neangajare a absolvenților de licență	Procentul de absolvenți de licență neangajați sau care nu continua studiile la 18 luni de la absolvire	< 20%	< 20%	<10%
1.6	Rata relativă de neangajare a absolvenților de master	Procentul de absolvenți de master neangajați sau care nu continua studiile la 18 luni de la absolvire	< 20%	< 20%	<10%
1.7	Raportul studenți/cadru didactic	Numărul mediu al studenților care revin unui cadru didactic	18,40	19,16	19,56
1.8	Studenți plecați pentru studii și practică/internship în afara țării	Procentul de studenți (din total) care au efectuat stagii în afara țării	2,28%	1,80%	1,86%

Asigurarea Calității

Tabelul 2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT – Cercetare

	Indicator	Definire	2014	2015	2016
2.1	Venituri din cercetare pe bază de competiție (milioane lei)	Venituri din cercetare care nu sunt parte a finanțării de bază, guvernamentale	9,36	31,26	13,53
2.2	Producția totală de publicații științifice ISI articles&reviews (4 ani)	Numărul de publicații ISI (articles&reviews), total pe 4 ani (Y, ..., Y-3), cu cel puțin un autor din UPT	939	970	1026
2.3	Numărul mediu de citări ale publicațiilor ISI (articles&reviews) din anii Y-3,..., Y	Numărul total de citări ale publicațiilor ISI (art&reviews) din anii Y-3,...,Y (citări până la sfârșitul lui Y), medie pe 4 ani	498	662	882
2.4	Numărul mediu de citări per articol ale publicațiilor ISI din anii Y-3,..., Y (2.3 divizat la 2.2)	Numărul total de citări, medie pe 4 ani, publicații din anii Y-3,..., Y (până la sfârșitul lui Y) raportat la producția totală de publicații științifice (suma Y, ..., Y-3)	0,55	0,68	0,86
2.5	Producția de publicații științifice și artistice per total personal academic	Numărul de publicații științifice și artistice, medie pe 4 ani, cu cel puțin un autor din instituție, raportată la total personal academic	0,760	0,910	1,085
2.6	Poziții post-doc	Poziții post doc raportat la total personal academic	5,35%	4,88%	4,58%
2.7	Cheltuieli în cercetare (milioane lei)	Cheltuielile în cercetare (inclusiv infrastructura)	9,62	32,04	15,46
2.8	Productivitate doctorat (an universitar)	Număr doctorate susținute anual	100	77	36

Asigurarea Calității

Tabelul 3. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT - Transfer de cunoaștere

	Indicator	Definire	2014	2015	2016
3.1	Venituri din surse private per personal academic full time	Venituri din cercetare și din transferul de cunoaștere din surse private (inclusiv organizații non profit) per personal acad.	2926,40	3506,50	3430,00
3.2	Articole co-publicate cu industria	Procentul articolelor de cercetare ISI cu autori de la universitate și care includ autori din industrie	6,07%	9,13%	3,61%
3.3	Patente per personal academic echivalent full time	Numărul de patente acordate instituției sau având autori din instituție (per personal acad. full time)	0,0075	0,0017	0,0017
3.4	Număr spin-off-uri raportat la personalul academic full time	Numărul de spin-off-uri recent create de instituție (per personal academic full time)	0,0045	0,0016	0.0017
3.5	Venituri din dezvoltarea profesională continuă (DPC)	Venituri generate de instituție din activitatea DPC per personal academic full time	63,38	324,40	255.40
3.6	Patente naționale (in paranteze – patente internaționale)	Număr de patente naționale (internaționale) acordate instituției si având autori din instituție	4 (1)	5	4

Asigurarea Calității

Tabelul 4. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT – Angajament regional

	Indicator	Definire	2014/15	2015/16	2016/2017
4.1	Procentul de absolvenți care lucrează în regiune (la 18 luni de la absolvire)	Procentul din total absolvenți care și-au găsit primul job în regiune	> 75%	> 75%	>75%
4.2	Studenți în internship în regiune (minimum 6 săptămâni)	Procentul studenților care au efectuat un internship în regiune din total studenți care au realizat un internship	30,12%	89,95%	82,96%
4.3	Co-publicații cu parteneri din regiune (an calendaristic)	Numărul de articole în care cel puțin un autor extern este din aceeași regiune (raportat la total articole ISI)	32,71%	36,53%	36,26%
4.4	Venituri din surse regionale (in paranteza, milioane lei) (an calendaristic)	Venituri din surse regionale (nu de la autorități) ca parte a venitului total pe baza de competiție	13,25% (1,240)	6,21% (1,941)	13,76% (1,769)

Asigurarea Calității

Tabelul 5. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT – Orientare internațională

	Indicator	Definire	2014/15	2015/16	2016/2017
5.1a	Programe educaționale la ciclul licență în limbi străine	Procentul de programe de studiu active în limbi străine din total active la ciclul licența	6,25%	7,69	8,00%
5.1b	Programe educaționale la ciclul master în limbi străine	Procentul de programe de studiu active în limbi străine din total active la ciclul master	12,72%	11,11%	9,10%
5.2a	Mobilitatea studenților UPT spre exterior	Studenți plecați în stagii externe sau în dublă diplomă raportat la număr total de studenți	1,94%	1,68%	1,96%
5.2b	Mobilitate studenți străini spre UPT	Studenții sosiți în stagii sau în dublă diplomă raportat la număr total de studenți	1,67%	2,20%	2,36%
5.3	Procentul de doctorate acordate doctoranzilor străini	Procentul de titluri de doctor din total acordate candidaților internaționali	1,00%	1,3%	8,33%
5.4	Articole publicate cu parteneri externi (an calendaristic)	Numărul de publicații al universității în care un autor este din exteriorul țării raportat la total publicații ISI (articole și reviews)	34,58%	34,25%	31,64%

2. Proceduri și audituri

Proceduri

În anul 2017 au fost elaborate proceduri și instrucțiuni de lucru pentru Sistemul de Management al Calității din UPT. Principalele compartimente implicate au fost: DGAC, Resurse Umane, Control intern și Evidență, monitorizare proiecte și rezultate științifice.

Ex.:

- Procedura operațională „*Autoevaluarea și evaluarea internă a programelor de studii universitare de licență în UPT*”;
- Procedura operațională „*Autoevaluarea și evaluarea internă a domeniilor și programelor de studii universitare de master în UPT*”;
- Instrucțiunea de lucru „*Evidența și derularea contractelor de cercetare – dezvoltare și consultanță încheiate cu companii din țară și străinătate*”;
- Procedura operațională „*Managementul riscurilor*”;
- Instrucțiunea de lucru „*Recrutarea personalului didactic auxiliar și nedidactic*”

Audituri

Tema: “Analiza activității board-urilor domeniilor de studii și ale board-urilor specializărilor în privința inițierii, monitorizării și evaluării periodice a programelor de studiu în domeniul ingineriei”

- **Concluzii:**

Activitatea board-urilor este parțial funcțională.

- **Măsuri propuse:**

- Elaborarea unui Regulament de funcționare al board-urilor însoțit de proceduri specifice;

- Acțiuni corective:

- Redefinirea criteriilor cu privire la componența acestora, transformarea board-urilor în structuri ale procesului de management;
- Elaborarea de proceduri pentru definirea atribuțiilor și responsabilităților board-urilor în ce privește conținutul programelor de studii, adaptarea acestora la noile rezultate din cercetarea științifică și la necesitățile angajatorilor;
- Unificarea reglementarilor referitoare la board-uri și definirea modalităților de relaționare a acestora cu facultățile și departamentele UPT;
- Verificarea programatică și validarea de către structurile de conducere ale UPT a înscrierii tuturor calificărilor obținute la absolvire de către absolvenți în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior.

Asigurarea Calității

Proiecte de Asigurare a Calității finanțate din Fondul de Dezvoltare Instituțională

- În domeniul *capacității instituționale*:
 - proiectul *Creșterea capacității instituționale a Universității Politehnica Timișoara prin crearea unui centru de competențe în domeniul managementului universitar și a managementului calității*
 - a fost creat un Centru de Competențe destinat profesionalizării personalului cu funcții de conducere din facultăți și departamente și instruirii colectivelor de elaborare a rapoartelor de autoevaluare destinate acreditării programelor de studii,
 - au fost realizate acțiuni de instruire
 - au fost elaborate procedurile operaționale destinate autoevaluării programelor de studii
 - a fost elaborat un ghid de redactare a lucrărilor de dizertație.
- În domeniul *îmbunătățirea calității activității didactice, inclusiv al respectării deontologiei și eticii academice*:
 - proiectul „*Implementarea unor mijloace moderne de îmbunătățire a calității în cadrul U.P.T.*”
 - s-a creat un modul online de evaluare a calității predării și evaluării (platforma online de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se găsește la adresa <http://eeprod.upt.ro/eval/>)
 - s-a realizat evaluarea unor parametri privitori la respectarea eticii și deontologiei.

Asigurarea Calității

3. Acreditări programe de studii

În anul 2017 au fost evaluate de către ARACIS 5 programe de licență și 1 program de master (tabelul 6), toate programele obținând calificativul „încredere”. Un program de master a fost încadrat în domeniu.

Facultate	Denumirea programului de studii	Scopul evaluării
Științe ale Comunicării	Comunicare, Relații Publice și Media Digitală - CRPMD	master - evaluare periodică
Electrotehnică și Electroenergetică	Ingineria Sistemelor Electroenergetice	licență - evaluare periodică
Electronică, Telecomunicații și Tehnologii Informaționale	Tehnologii și Sisteme de Telecomunicații – TST limba engleză	licență - evaluare periodică
Științe ale Comunicării	Comunicare și Relații Publice	licență - evaluare periodică
Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic	Programul de Studii Psihopedagogice în vederea certificării pentru profesia didactică	licență - evaluare periodică
Mecanică	Inginerie Medicală	licență - evaluare periodică

Facultate	Denumirea programului de studii	Scopul evaluării
Științe ale Comunicării	Comunicare în Afaceri	master - încadrare în domeniu

Tabelul 7. Noi programe de studii încadrate în domenii de către ARACIS

Asigurarea Calității

4. Schimb de bune practici

Participarea UPT la schimbul de bune practici și de guvernanță academică performantă s-a realizat în diferite contexte, activitatea fiind concentrată în principal la nivelul Consiliului de Administrație ca membru ARUT și la reprezentarea UPT, prin delegare, în foruri de dezbatere organizate de MEN.

5. Promovarea transparenței cu privire la calitatea procesului de învățământ și activitățile din universitate

Tabelul 8. Pagini ale site-ului UPT întreținute de către DGAC

Pagină	Tematică
Management	<ul style="list-style-type: none">- Planuri operaționale- Hotărâri ale Consiliului de Administrație, Hotărâri de Senat
Rectorii UPT - Istoric	<ul style="list-style-type: none">- Rectorii Politehnicii Timișoara
Personalități ale Sc. Politehnica	<ul style="list-style-type: none">- Membrii ai Academiei Române- Doctor Honoris Causa- Profesori onorifici, Profesori emeriti
Proiecte FSE	<ul style="list-style-type: none">- Documentații, anunțuri, rezultate implementare la zi
Informație-legislație-personal	<ul style="list-style-type: none">- Declarații de avere, Legislație, Achiziții publice- Concursuri: didactic, didactic auxiliar, gradații de merit
Programe de studii	<ul style="list-style-type: none">- Toate ciclurile de studii, inclusiv abilitări de doctorat- Rubrica „Cui ne adresăm?”
Cercetare	<ul style="list-style-type: none">- Toate rubricile
Admitere	<ul style="list-style-type: none">- Toate ciclurile de studii
Asigurarea calității	<ul style="list-style-type: none">- Toate rubricile

6. Evaluări anuale ale cadrelor didactice

Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluare și evaluare colegială se realizează la toate facultățile UPT. Documentele de evaluare însoțesc dosarele de autoevaluare ale programelor de studii. Pentru evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți s-a utilizat platforma realizată prin proiectul CNFIS-FDI.

7. Evaluarea anuală a rezultatelor obținute în programele de studii organizate

Se realizează semestrial sau ori de câte ori este cazul, la toate facultățile UPT. Rezultatele sunt publice și sunt detaliate în alte capitole ale prezentului raport.

8. Informațiile privind starea instituțională a calității

Informațiile sunt publice și se găsesc pe site-ul UPT pe pagina Informații de interes public:

http://www.upt.ro/Informatii_informatii-de-interes-public_202_ro.html.

Participarea UPT la programe internaționale de evaluare a calității

U-Multirank, (program promovat de UE) - 5 domenii de performanță: Predare și învățare, Cercetare, Transfer de cunoaștere, Orientare internațională, Angajament regional.

- UPT se găsește instituțional și pe domenii în clasificarea pentru "Universities of Science and Technology", realizată de U-Multirank, pe următoarele poziții:
 - instituțional, poziția 227 (din 231 incluse, selectate dintr-un total de cca. 1500 universități);
 - pe domenii (participarea pe domenii a fost la alegerea universității):
 - Computer Science, poziția 64 (dintr-un total de 104 facultăți incluse);
 - Chemical Engineering, poziția 61 (din 77);
 - Civil Engineering, poziția 11 (din 80);
 - Electrical Engineering, poziția 57 (din 113);
 - Mechanical Engineering, poziția 64 (din 102 facultăți incluse).

Asigurarea Calității

SIR (SCImago Institutions Rankings): utilizează un indicator compozit calculat prin combinarea de indicatori în domeniile cercetare, inovare și impact societal (vizibilitate site).

- ❖ În raportul SIR - 2017 UPT a ocupat locul 5 la nivel național și locul 1861 la nivel mondial (dintr-un total de 2996 universități incluse în ranking).

QS (Quacquarelli Symonds World University Rankings): criteriile de evaluare ale acestui ranking includ cercetarea (productivitate, citări, premii Nobel, medalii), învățământul, angajabilitatea, facilitățile de infrastructură, învățământul la distanță etc. În anul universitar 2016/2017 UPT a fost solicitată pentru prima dată să furnizeze date pentru QS.

- ❖ În clasificarea universităților din zona „Emergent Europe and Central Asia” UPT ocupă în anul 2017 locul 121.

URAP (University Ranking by Academic Performance): se bazează pe 6 indicatori evaluați doar pe baza publicațiilor științifice (total articole Thomson Reuters, citări, total documente, impactul articolelor, impactul citărilor, colaborare internațională).

- ❖ În anul 2017, UPT s-a clasat pe poziția poziția 1678 din 2400 universități luate în considerare.

Google Scholar Citations. Google Scholar a introdus recent și un profil instituțional pentru a putea genera ranking-uri pe baza numelui și adresei de e-mail a instituției. Clasificarea are ca bază numărul de citări.

- ❖ În anul 2016, UPT s-a plasat pe poziția 1682 la nivel mondial (din cca, 5000 instituții analizate).