



UNIVERSITATEA POLITEHNICA TIMIȘOARA

**RAPORT DE AUTOEVALUARE
REALIZAT DE STUDENȚI**

**TIMIȘOARA
MAI 2021**

CUPRINS

Domeniul A: Capacitate instituțională	5
CRITERIUL A.1. – STRUCTURILE INSTITUȚIONALE, ADMINISTRATIVE ȘI MANAGERIALE	5
S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică	5
S.A.1.2. Conducere și administrație	8
CRITERIUL A.2. – BAZA MATERIALĂ.....	12
S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți	12
Domeniul B: Eficacitate educațională	18
CRITERIUL B.1. – CONȚINUTUL PROGRAMELOR DE STUDII.....	18
S.B.1.1. Admiterea studenților.....	18
S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii	19
CRITERIUL B.2. – REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII.....	21
S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute	21
CRITERIUL B.3. – ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ.....	27
S.B.3.1. Programe de cercetare.....	27
CRITERIUL B.4. – ACTIVITATEA FINANCIARĂ A ORGANIZAȚIEI.....	28
S.B.4.1. Buget și contabilitate	28
Domeniul C: Managementul calității	29
CRITERIUL C.1. – STRATEGII ȘI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII.....	29
S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității	29
CRITERIUL C.2. – PROCEDURI PRIVIND INIȚIEREA, MONITORIZAREA ȘI REVIZUIREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE.....	30
S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor	30
CRITERIUL C.3. – PROCEDURI OBIECTIVE ȘI TRANSPARENTE DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII.....	31
S.C.3.1. Evaluarea studenților.....	31
CRITERIUL C.4. – PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂȚII CORPULUI PROFESORAL.....	33
S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare	33
CRITERIUL C.5. – ACCESIBILITATEA RESURSELOR ADECVATE ÎNVĂȚĂRII	35
S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studentești.....	35
CRITERIUL C.6. – BAZA DE DATE ACTUALIZATĂ SISTEMATIC, REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂȚII.....	40
S.C.6.1. Sisteme de informații.....	40
CRITERIUL C.7. – TRANSPARENȚA INFORMAȚIILOR DE INTERES PUBLIC CU PRIVIRE LA PROGRAMELE DE STUDII ȘI, DUPĂ CAZ, CERTIFICATELE, DIPLOMELE ȘI CALIFICĂRILE OFERITE	40
S.C.7.1. Informație publică	40

CRITERIUL C.8. – FUNCȚIONALITATEA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI, CONFORM LEGII.....	41
S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent.....	41
CRITERIUL C.9. – ASIGURAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ÎN MOD PERIODIC	42
S.C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG.....	42

Premise:

Acest raport de autoevaluare a fost întocmit pentru pregătirea evaluării instituționale la care urmează să fie supusă Universitatea Politehnică Timișoara. Acest raport a fost realizat pe baza documentelor din cadrul universității, dar și pe baza experienței studenților ce au redactat acest raport.

Pornind de la „Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”, s-au analizat toți indicatorii de performanță, fiind detaliate mai consistent acei indicatori relevanți comunității studențești din Universitatea Politehnică Timișoara.

Echipa de redactare a raportului de autoevaluare a fost formată din:

Alexandru Constantin ILIESCU – reprezentantul studenților în Consiliul de Administrație UPT

Pavel – Mihai NIȚUICĂ – reprezentantul studenților în Biroul Senatului UPT

Bogdan – Alexandru HOANCĂ – delegat al studenților consilieri din UPT

Răzvan – Călin DICU – delegat al organizațiilor studențești din UPT

Vlad VĂȚĂU - delegat al studenților evaluatori ARACIS din UPT

DOMENIUL A: CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

CRITERIUL A.1. – STRUCTURILE INSTITUȚIONALE, ADMINISTRATIVE ȘI MANAGERIALE

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea Politehnica Timișoara este o instituție de învățământ superior de stat acreditată ce funcționează pe baza autonomiei universitare și în acord cu Legea Educației Naționale 1/2011 și completările ulterioare, și în baza Cartei Universității Politehnica Timișoara. Carta UPT a fost adoptată prin modificarea cu respectarea procedurii în vigoare, prin votul Senatului UPT, din data de 15.05.2014, a Cartei inițiale, adoptată în 21.07.2011.

Conform Cartei Universității Politehnica Timișoara, aceasta este o instituție de învățământ superior de stat, cu personalitate juridică, de interes public, cu caracter non-profit, parte a sistemului național de învățământ superior, acreditată cu calificativul maxim.

În Art. 10 din cadrul Cartei UPT este stipulat faptul că misiunea autoasumată a instituției de învățământ superior este să genereze, respectiv să transfere către societate cunoaștere prin cercetare științifică avansată, cercetare, dezvoltare, inovare, respectiv prin diseminare a rezultatelor prin publicare și sau implementare, să asigure formare profesională superioară, de nivel universitar – după caz: în paradigma Bologna, pe toate cele trei cicluri ale acesteia – licență, masterat, doctorat sau în sistem reglementat special, precum și de nivel postuniversitar și în conceptul de învățare pe tot parcursul vieții, în scopul dezvoltării personale și inserției profesionale a individului și în scopul satisfacerii nevoii de competență a mediului societal. De asemenea, instituția de învățământ superior își asumă să contribuie la stabilirea direcțiilor de dezvoltare a societății în plan local, regional, național și internațional și să cultive, să promoveze și să apere valorile fundamentale cristalizate pe parcursul evoluției omenirii și anume: libertatea de gândire, de exprimare și de acțiune, dreptatea, adevărul, echitatea, cinstea, corectitudinea, demnitatea și onoarea.

Carta Universității Politehnica Timișoara este redactată în concordanță cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior, dar misiunea autoasumată a instituției de învățământ superior este vag individualizată la nivelul Spațiului European al Învățământului Superior.

Puncte slabe:

- Misiunea Universității Politehnica Timișoara este vag individualizată la nivelul Spațiului European al Învățământului Superior.

Recomandări:

- Individualizarea misiunii Universității Politehnica Timișoara la nivelul Spațiului European al Învățământului Superior.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Universitatea Politehnica Timișoara dispune de o Comisie de etică și deontologie, legal înființată, ce funcționează în baza unor reglementări fundamentate de Carta universitară, în baza *Codului de etică și deontologie*, care face parte integrantă din Carta Universității Politehnica Timișoara, fiind anexat acesteia, dar și în baza *Regulamentului de Organizare și Funcționare al Comisiei de etică și deontologie din Universitatea Politehnica Timișoara*.

Conform Cartei Universității Politehnica Timișoara, structura și componența Comisiei de etică și deontologie sunt stabilite de Rector, avizate de Consiliul de administrație și validate de Senat. Cu toate acestea, în cadrul Regulamentului de Organizare și Funcționare al Comisiei de etică și deontologie din Universitatea Politehnica Timișoara este stipulat faptul că structura și componența Comisiei este propusă de Consiliul de Administrație, avizată de Senatul UPT și aprobată de Rectorul UPT.

Astfel, se poate sesiza o clară discrepanță între cele două reglementări menționate anterior, privind procedura de stabilire, aprobare și avizare a structurii și componenței Comisiei de etică și deontologie. Pe lângă cele deja menționate, Regulamentului de Organizare și Funcționare al Comisiei de etică și deontologie din Universitatea Politehnica Timișoara specifică faptul că această Comisie este formată din 11 membri, din care obligatoriu un reprezentant al studenților. Pentru acest post poate candida orice student al UPT, fiind necesar ca acesta să depună un dosar de candidatură format din CV și Scrisoare de intenție, urmând ca mai apoi să-și susțină candidatura în fața Studenților Reprezentanți din Senatul UPT și fiind votat de aceștia.

De asemenea, membrii comisiei sunt persoane de prestigiu profesional și autoritate morală și care au calitatea de titular în UPT, în condițiile legii, iar din comisie nu pot face parte persoane care ocupă funcții de conducere sau executive, indiferent de nivelul acestora, conform Regulamentului de Organizare și Funcționare al Comisiei de etică și deontologie din Universitatea Politehnica Timișoara.

Comisia de etică și deontologie din cadrul UPT publică anual rapoarte, pe site fiind disponibile rapoartele din perioada 2015-2020. Conform „[Raportului Comisiei de Etică din Universitatea Politehnica Timișoara pe anul 2020](#)”, pe parcursul acestui an, Comisia de etică și deontologie nu a avut nicio autosesizare, și nici nu a fost sesizată de către persoane din interiorul UPT sau de către persoane din afara instituției de învățământ superior. Astfel, activitatea acestei structuri s-a rezumat doar la urmărirea respectării principiilor de etică și deontologie universitară cu ocazia adoptării sau revizuirii diferitelor acte normative ale UPT, în conformitate cu prevederile Codului de Etică și Deontologie.

Fenomenul plagiatului este combătut prin intermediul verificării lucrărilor de diplomă, disertație și a tezelor de doctorat cu ajutorul softului anti-plagiat *iThenticate*. Cu toate acestea, softul nu este pus la dispoziția studenților în mod direct, numărul de licențe achiziționate la nivelul facultăților fiind unul redus. Studenții pot accesa softul prin intermediul coordonatorilor de diplomă, disertație sau doctorat solicitând verificarea lucrărilor de către aceștia.

La nivelul universității nu există ghiduri și nu se desfășoară campanii de informare cu privire la principiile de etică și deontologie universitară. Singura modalitate prin care sunt promovate principiile de etică universitară sunt cursurile de „*Etică și integritate academică*” care sunt obligatorii pentru toate programele de studii masterale începând din anul universitar 2018-2019. De asemenea, începând cu anul universitar 2019-2020, a fost introdusă și disciplina transversală „*Etică și integritate academică în cercetarea științifică și diseminarea rezultatelor*” în cadrul ciclului de studii doctorale. Totodată, disciplina „*Etică și integritate academică*” este opțională pentru toate programele de studii universitare de licență, dar numărul studenților care solicită să participe la cursurile aferente acesteia este foarte redus, exceptând programul de studii *Comunicare și relații publice*, din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării, în cadrul căruia această disciplină este obligatorie.

Puncte tari:

- Derularea cursurilor de *Etică și Integritate Academică*, în regim obligatoriu, în cadrul programului de studii universitare de licență *Comunicare și relații publice* din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării.

Puncte slabe:

- Activitatea redusă a Comisiei de etică și deontologie din cadrul UPT, datorită numărului mic de sesizări;
- Lipsa de proactivitate a Comisiei de etică și deontologie din cadrul UPT, datorită inexistenței unei autosesizări din 2015 până în prezent;
- Inexistența unor practici clare de promovare a principiilor de etică universitară care poate fi corelată cu activitatea redusă a Comisiei de etică și deontologie din cadrul UPT;
- Softul anti-plagiat utilizat de către universitate nu este pus la dispoziția studenților în mod direct, acesta fiind accesibil doar prin intermediul coordonatorilor de diplomă, disertație sau doctorat.

Recomandări:

- Derularea unor campanii de informare și promovare a principiilor de etică universitară și referitoare la activitatea Comisiei de etică și deontologie, în scopul creșterii gradului de încredere a comunității universitare în această structură și în scopul creșterii activității acestei structuri;
- Definirea și implementarea practică a unor mecanisme clare pentru asigurarea permanentă a vigilenței și creșterea proactivității comisiei referitoare la prevenirea și eliminarea oricăror abateri de la Codul de etică și deontologie al Universității Politehnica Timișoara;
- Punerea softului anti-plagiat utilizat de universitate la dispoziția studenților prin achiziționarea numărului necesar de licențe.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea Politehnica Timișoara dispune de practici de auditare internă operaționalizate prin Sistemul de Management al Calității din UPT (SMC-UPT). Acest sistem este condus de Rectorul UPT care stabilește împreună cu Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din UPT (CEAC UPT) strategia, politica, obiectivele și prioritățile din domeniul calității, urmărește cunoașterea și aplicarea lor în întreaga instituție, alocă și verifică utilizarea corespunzătoare a resurselor aferente SMC-UPT.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în UPT (CEAC UPT) este un organism colectiv de lucru al universității alcătuit din reprezentanți ai corpului profesoral, ai studenților și ai angajatorilor. CEAC UPT implementează Hotărârea Senatului cu privire la asigurarea calității și elaborează Raportul anual cu privire la asigurarea calității, identifică, analizează și propune soluții și decizii care privesc SMC-UPT. CEAC este prezidată de Rector, conducerea operativă fiind delegată unui coordonator, reprezentant al Rectorului. Activitatea CEAC este operaționalizată atât prin comisia de la nivelul universității cât și prin comisiile de la nivelul facultăților și departamentelor.

Direcția Generală de Asigurare a Calității (DGAC) constituie o structură funcțională suport pentru SMC-UPT, la nivel de universitate, subordonată direct rectorului. DGAC cuprinde resurse umane minimale necesare proiectării, implementării și susținerii SMC-UPT.

Corpul de Auditori Interni (CAI), constituie un grup de persoane provenite din departamente și servicii funcționale care dispun de o instruire adecvată și au ca parte a sarcinilor de serviciu participarea la activitățile de evaluare/ auditare internă a calității.

Toate aceste structuri dispun de regulamente, metodologii și proceduri clare și bine definite, iar în cadrul acestora sunt implicați reprezentanți ai cadrelor didactice, ai studenților și ai mediului economic. De asemenea, SMC-UPT dispune de un sistem de raportare anuală a activității desfășurate, rapoartele fiind publicate pe site-ul Universității Politehnica Timișoara.

Puncte tari:

- Existența și reglementarea riguroasă a Sistemului de Management al Calității din Universitatea Politehnică Timișoara (SMC-UPT) și a tuturor structurilor componente ale acestuia.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Universitatea Politehnică Timișoara respectă prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011 și cele ale Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului în ceea ce privește sistemul de conducere al instituției. Conform *Capitolului V* din cadrul Cartei Universității Politehnice Timișoara, structura organizațională a acesteia cuprinde:

- Structuri academice
 - Departamentul;
 - Facultatea;
 - Centrul de Educație Permanentă;
 - Centrul de e-Learning;
 - Institutul de cercetare;
 - Centru de cercetare;
 - Centrul de pregătire a personalului didactic;
 - Centrul de transfer de „know-how”;
 - Biblioteca;
 - Editura;
 - Tipografia;
 - Unitatea de Producție;
 - Postul de televiziune;
 - Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră;
 - Asociația Sportivă a Universității.
- Structuri administrative
 - Direcții;
 - Servicii;
 - Birouri;
 - Oficii;
 - Compartimente;
 - Ateliere.

Totalitatea acestor structuri și relațiile dintre acestea fac obiectul *organigramei universității*, anexată Cartei UPT și parte integrantă din aceasta.

Structura de conducere executivă a Universității Politehnice Timișoara este reprezentată de Consiliul de Administrație (CA-UPT) și funcționează în baza [Regulamentului de organizare și funcționare al Consiliului de Administrație al Universității Politehnice Timișoara](#), acesta fiind compus din rector, prorectori, decani, directorul general administrativ și reprezentantul studenților. Rectorul, prorectorii, directorul general administrativ și reprezentantul studenților în CA-UPT constituie Biroul Consiliului de Administrație, entitate abilitată să ia în numele Consiliului de Administrație orice decizie.

Reprezentantul studenților din CA-UPT este ales prin concurs organizat de organizațiile legal constituite membre ale Convenției Organizațiilor Studențești din Politehnică (COSPol) și este ales pentru o perioadă de doi ani fiind revalidat anual de COSPol.

Structura legislativă de conducere a Universității Politehnica Timișoara care constituie forul suprem de conducere al universității este Senatul universitar. Acesta reprezintă comunitatea universitară și este cel mai înalt for de dezbatere, decizie și reglementare din universitate, funcționând în baza [Regulamentului de Organizare și Funcționare a Senatului Universității Politehnica Timișoara](#). În componența acestuia, Senatul cuprinde 68 de membri dintre care 51 (75%) de cadre didactice și cercetători și 17 (25%) studenți. Cele 51 de mandate de membri ai Senatului – cadre didactice și cercetători – se distribuie pe departamente, proporțional cu mărimea acestora, dată de suma cadrelor didactice titulare și a cercetătorilor titulari din componența lor. De asemenea, cele 17 mandate de membri ai Senatului – studenți – se distribuie pe facultăți proporțional cu numărul studenților din fiecare facultate, asigurând însă minim un loc pentru fiecare facultate.

Membrii Senatului – cadre didactice și cercetători – se stabilesc prin votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice titulare reprezentate și cercetătorilor titulari reprezentați, pentru o perioadă de patru ani, iar mandatele acestora încetează de drept, la cerere sau atunci când membrii Senatului își pierd calitatea de titulari în UPT, respectiv dobândesc poziții incompatibile cu cea de membru al Senatului.

Membrii Senatului – studenți – se stabilesc prin votul universal, direct și secret al tuturor studenților dintr-o facultate, alegerile acestora fiind organizate de organizația studențească legal constituită la nivelul facultății, pentru o perioadă de doi ani, fiind revalidați anual de organizația studențească legal constituită la nivelul facultății, iar mandatele acestora încetează de drept, la cerere sau atunci când aceștia își pierd calitatea de student al UPT, respectiv dobândesc poziții incompatibile cu cea de membru al Senatului.

La nivelul facultăților, structura de conducere legislativă este reprezentată de Consiliul Facultății, compus din Decan, Prodecani, reprezentanți ai cadrelor didactice și studenților. În componența tuturor Consiliilor Facultăților, studenții sunt reprezentați în proporție de minim 25%, iar în marea majoritate a facultăților, procentajul minim este depășit semnificativ. Aceștia sunt aleși în mod democratic, prin votul universal, direct și secret al tuturor studenților dintr-o facultate, alegerile acestora fiind organizate de organizația studențească legal constituită la nivelul facultății, pentru o perioadă de doi ani, fiind revalidați anual de organizația studențească legal constituită la nivelul facultății.

De asemenea, în cadrul acestei structuri funcționează și Biroul Consiliului Facultății, care este format din Decan, Prodecani și un reprezentant al studenților ales prin concurs organizat de către Biroul de Conducere al organizației studențești legal constituite la nivelul facultății, dintre studenții reprezentanți în Consiliul Facultății.

Cu toate că în prezent nu mai este menționat într-un act normativ național, nu este recomandat ca Prorectorii, Decanii sau Prodecanii să fie simultan și membri ai Senatului Universitar, așa cum se întâmplă momentan în Universitatea Politehnica Timișoara.

Totodată, prin [Regulamentul privind organizarea și desfășurarea alegerilor pentru structurile și funcțiile de reprezentare a studenților din Universitatea Politehnica Timișoara](#) sunt reglementate și procedurile de alegere a Reprezentanților de an, Reprezentantului studenților în Biroul Senatului UPT, a Președinților Comitetelor Studențești de Cămin, a Responsabililor de Palier și a Reprezentanților Studenților în Comisia de Etică, Comisia de Asigurare a Calității, Comisia de Cazare sau ale altor comisii interne ale UPT.

Astfel, putem observa faptul că în Universitatea Politehnica Timișoara, studenții sunt reprezentați în marea majoritate a structurilor, în procentaje în concordanță cu legislația în vigoare, dar și faptul că există regulamente și metodologii clare și bine definite care reglementează totalitatea

acestor funcții de reprezentare dar și procedurile de alegere a studenților în acestea. Totodată, este de remarcat faptul că atât conducerea universității cât și conducerile facultăților nu sunt implicate în niciun fel în procesele de alegere ale studenților reprezentanți.

Puncte slabe:

- Art. 156. din Carta UPT care permite Prorectorilor, Decanilor și Prodecanilor să fie simultan membrii în Senatul universitar.

Recomandări:

- Separarea puterilor executive și legislative prin eliminarea Art. 156. din Carta Universității Politehnica Timișoara.

IP.A.1.2.2. Management strategic

Universitatea Politehnica Timișoara dispune de un [Plan strategic](#) cu un orizont de patru ani pentru perioada 2021-2024, iar acesta este operaționalizat prin intermediul [planurilor strategice](#) de la nivelul fiecărei facultăți. Cu toate acestea, planurile strategice de la nivelul Facultății de Automatică și Calculatoare și de la nivelul Facultății de Mecanică nu au fost redactate sau publicate pentru perioada 2021-2024, ultimele planuri strategice publice aferente acestor facultăți fiind cele din perioada 2016-2020.

De asemenea, Universitatea Politehnica Timișoara dispune de [planuri operaționale anuale și de planurile operaționale de la nivelul facultăților](#), dar, cu toate acestea, la fel ca în cazul planurilor strategice, unele planuri operaționale nu au fost redactate sau publicate, pe site-ul universității nefiind publicate următoarele:

- Planul operațional al Facultății de Arhitectură și Urbanism aferent anului 2021 (ultimul publicat este planul operațional aferent anului 2019);
- Planul operațional al Facultății de Automatică și Calculatoare aferent anului 2021 (ultimul publicat este planul operațional aferent anului 2020);
- Planul operațional al Facultății de Chimie Industrială și Inginerie a Mediului aferent anului 2021 (ultimul publicat este planul operațional aferent anului 2019);
- Planul operațional al Facultății de Construcții aferent anului 2021 (ultimul publicat este planul operațional aferent anului 2020);
- Planul operațional al Facultății de Electronică, Telecomunicații și Tehnologii Informaționale aferent anului 2021 (ultimul publicat este planul operațional aferent anului 2019);
- Planul operațional al Facultății de Mecanică aferent anului 2021 (ultimul publicat este planul operațional aferent anului 2019).

Puncte slabe:

- Lipsa planurilor strategice ale unor facultăți din perioada 2021-2024;
- Lipsa planurilor operaționale ale universității și ale unor facultăți din perioada 2020-2021.

Recomandări:

- Redactarea și publicarea planurilor strategice aferente perioadei 2021-2024 pentru Facultatea de Automatică și Calculatoare și Facultatea de Mecanică;

- Publicarea tuturor planurilor operaționale care lipsesc de pe site-ul instituției sau elaborarea acestora anual, pe viitor, în cazul în care cele lipsă nu au fost redactate vreodată.

IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

Administrația Universității Politehnica Timișoara este descrisă în cadrul organigramei instituției, iar aceasta respectă reglementările legislației în vigoare fiind bine reglementată și clar definită. Cu toate acestea, Universitatea Politehnica Timișoara nu dă dovadă de o administrație eficientă raportat la gradul său de informatizare. Chiar dacă din punct de vedere al informațiilor de interes public, site-ul universității conține majoritatea documentelor de interes public actualizate la zi, site-ul este învechit, nu dispune de o interfață prietenoasă, iar o mare parte din acesta nu este tradusă în limba engleză.

De asemenea, site-urile unor facultăți din cadrul UPT sunt învechite, nu dispun de o interfață prietenoasă, informațiile de interes public din cadrul acestora nu sunt în totalitate publice sau sunt neactualizate, iar marea majoritate a site-urilor facultăților nu dispun de o traducere integrală în limba engleză. Totodată, în cazul anumitor documente din cadrul unor facultăți, precum lista studenților beneficiari de burse sociale sunt încălcate prevederile Regulamentului (UE) 679/2016 (GDPR).

Pe de altă parte, universitatea deține un mediu educațional online de suport academic pentru toate facultățile din UPT și pentru învățământul la distanță. Această platformă de e-learning se numește [Campus Virtual UPT](#) și a fost dezvoltată și actualizată constant de Centrul ID/IFR și e-Learning al UPT, începând cu anul 2000. Platforma este un sistem bazat pe Moodle, o platformă open-source ce cuprinde o interfață de gestionare a studenților, profesorilor, examenelor, rezultatelor și informațiilor aferente cursurilor, cursuri online, materiale de laborator online sau în format electronic, forumuri, bloguri, elemente de tip wiki, messaging, etc. Această platformă este utilizată de marea majoritate a facultăților din Universitatea Politehnica Timișoara pentru desfășurarea activităților didactice.

Puncte tari:

- Existența și utilizarea Campusului Virtual UPT.

Puncte slabe:

- Site-urile neactualizate ale universității și facultăților și interfețele neprietenoase ale acestora;
- Nerespectarea Regulamentului (UE) 679/2016 (GDPR).

Recomandări:

- Actualizarea constantă a site-urilor instituției cu documentele necesare;
- Investiții în actualizarea site-urilor pentru a crește gradul de accesibilitate al acestora și traducerea integrală a tuturor site-urilor universității în limba engleză;
- Utilizarea Campusului Virtual UPT în comunicarea cu studenții pentru a evita expunerea în spațiul public al datelor personale ale acestora;
- Formarea constantă a personalului administrativ în scopul familiarizării acestora cu noile tehnologii informatice.

CRITERIUL A.2. – BAZA MATERIALĂ

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea Politehnică Timișoara dispune de suficiente spații de învățământ, fapt care permite desfășurarea în bune condiții a procesului educațional, corelat cu cifra maximă de școlarizare de care dispune fiecare facultate în parte, astfel:

- 131 de săli de curs;
- 86 de săli de seminar;
- 432 de săli de laborator;
- 25 de centre de cercetare;
- 2 Restaurante Universitare și o cantină studentească la Hunedoara ocupând o suprafață totală de 6141,31 mp;
- biblioteca recent construită, la standarde europene;
- 2 baze sportive cu terenuri de: fotbal, handbal, volei, baschet, tenis de câmp, o pistă de atletism, o sală de sport, 2 bazine de înot (unul exterior și unul interior) la care studenții au acces în mod gratuit;
- 19 cămine ocupând o suprafață totală de aproximativ 64119,12 mp cu aproximativ 6000 de locuri, și un cămin studentesc la Hunedoara cu o suprafață totală de aproximativ (1994 mp).

Cu toate acestea, unele facultăți nu dețin suficient spațiu pentru desfășurarea activităților educaționale, studenții fiind nevoiți să se deplaseze în incinta altei facultăți pentru a participa la cursuri sau seminare. Totodată, în marea majoritate a facultăților, spațiile de învățământ corespund normelor tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare, dar cu toate acestea, clădirile unor facultăți (de exemplu: Facultatea de Mecanică, Facultatea de Chimie Industrială și Inginerie a Mediului, sediul fostei Facultăți de Hidrotehnică, etc.) se află într-o stare de ușoară degradare, iar mobilierul din cadrul acestora este învechit și nu se află în cea mai bună stare (de exemplu: amfiteatre cu mese fixate în podea degradate, scaune neîngrijite, table cu cretă, etc.). De asemenea, unele facultăți, cămine și unul din restaurantele universitare nu sunt accesibile pentru studenții cu dizabilități (nu dispun de rampe de acces, lifturi, căi de acces suficient de largi, covoare tactile, etc.).

Accesul la bibliotecă este gratuit pentru studenții UPT în baza cardului de student al universității. Programul de funcționare al bibliotecii se găsește pe site-ul acesteia, programul fiind specific diverselor perioade din timpul unui an universitar:

- Program normal: Luni-Joi: 09:00-16:00, Vineri: 09:00-14.00;
- Programul din timpul sesiunii: Luni-Vineri: 09:00-24:00;
- Programul din timpul vacanțelor: Luni-Vineri: 09:00-16:30.

De asemenea, studenții beneficiază de xeroxurile din cadrul bibliotecii, iar pe site-ul acesteia este prezentată locația fiecărei cărți din bibliotecă și disponibilitatea acesteia, totodată existând cărți pentru fiecare domeniu de studiu din cadrul UPT.

Pe lângă aspectele menționate anterior, biblioteca dispune și de următoarele facilități:

- Sală de studiu deschisă 24h/7 zile pe săptămână – Biblioteca 24h – cu acces controlat RFID, cu 92 locuri;
- 650 de locuri de studiu, dispuse în spații închise, deschise sau flexibile;

- Spațiu IT cu o capacitate de 180 locuri (mașini virtuale cu alocare dinamică a resurselor, conectate în rețea, cu o capacitate de trafic de Internet de 800 Gb/s, wireless sau fix, cu viteză de uplink de 10 Gb/s);
- 28 de săli de studiu individual, dotate cu calculatoare, telefon, acces Wi-Fi;
- 5 săli de studiu de grup cu o capacitate totală de 48 de locuri;
- 1 sală multifuncțională (Sala Polivalentă) cu sistem de videoconferință, 100 de locuri și două amfiteatre (K1 și K2) cu câte 90 de locuri fiecare;
- Spații de relaxare;
- Spații de expunere și simeze.

În ceea ce privește Restaurantele Universitare, există o politică prin care studenții și cadrele didactice din cadrul universității pot achiziționa cartele de masă în valoare de 8 lei prin intermediul cărora își pot achiziționa produse fără adaos comercial, fapt care încurajează folosirea serviciilor cantinelor UPT de către aceștia.

Cele două baze sportive permit accesul gratuit studenților UPT. Acestea cuprind:

- Baza Sportivă Nr. 1:
 - pistă de atletism;
 - terenuri acoperite de minifotbal;
 - teren de fotbal;
 - sală de forță.
- Baza Sportivă Nr. 2:
 - bazine de înot (interior, cu saună și aparate de întreținere și bazin exterior);
 - sală de sport (tenis, baschet, volei);
 - terenuri de tenis (bitum și tartan);
 - terenuri de baschet;
 - terenuri de fotbal;
 - clădire multifuncțională.

Pentru a rezerva un anumit teren din cadrul Bazei Sportive Nr. 2 există o aplicație prin care studenții pot alege ziua și intervalul orar în care să facă rezervarea.

În ceea ce privește căminele studențești, UPT deține în campusul universitar un număr de 19 cămine, având aproximativ 6000 de locuri disponibile. Studenții UPT sunt distribuiți în funcție de medie, nu într-un mod unitar. Căminele dispun de camere de cinci sau de două persoane. Dintre cele 19 cămine, două funcționează în regim hotelier, iar unul este destinat studenților Facultății de Inginerie din Hunedoara. Toate căminele dispun de săli de lectură care pot fi comune pentru întregul cămin sau pot fi distribuite pe fiecare etaj. Cu toate acestea, unele cămine se află într-o ușoară stare de degradare, iar mobilierul din cadrul acestora este destul de învechit.

În general, capacitatea de cazare acoperă complet cererea de cazare a studenților din Universitatea Politehnica Timișoara, fiind cazați, în locurile neocupate și studenți de la universități vecine sau partenerere precum Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) sau Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara (UMFT).

Puncte tari:

- Biblioteca modernă care pune la dispoziția studenților și cadrelor didactice echipamente în concordanță cu dezvoltările tehnologice actuale și care dispune de numeroase spații de lucru și de o sală disponibilă 24h/7 zile pe săptămână;
- Capacitatea de cazare care depășește în general cererea studenților UPT.

Puncte slabe:

- Sălile de curs și seminar din unele facultăți în neconcordanță cu cifra de școlarizare, astfel forțând studenții să se deplaseze între incintele facultăților, în scurt timp, pentru a participa la cursuri sau seminare;
- Starea ușoară de degradare și mobilierul învechit din cadrul unor facultăți sau cămine;
- Structura clădirilor unor facultăți, cămine sau restaurante universitare care este foarte greu accesibilă pentru persoanele cu diverse dizabilități.

Recomandări:

- Investiții în construirea și echiparea unor noi corpuri de clădiri, în proximitatea celor deja existente, pentru facultățile care prezintă un deficit în numărul spațiilor destinate desfășurării activităților educaționale;
- Investiții în renovarea clădirilor unor facultăți și cămine și în reamenajarea acestora cu mobilier nou;
- Investiții în accesibilizarea tuturor facultăților, căminelor și restaurantelor universitare pentru persoanele cu diverse dizabilități.

IP.A.2.1.2. Dotare

Universitatea Politehnica Timișoara satisface nevoile studenților dispunând de numeroase laboratoare distribuite atât în incintele facultăților cât și în cele 25 de centre de cercetare, reușind în mare parte să satisfacă cerințele studenților prin varietatea largă de echipamente diverse aflate la dispoziția acestora. Majoritatea laboratoarelor de care dispune universitatea sunt bine dotate, existând chiar și laboratoare construite din finanțări particulare, cu aparatură modernă, în conformitate cu progresele tehnologice, dar cu toate acestea, există laboratoare în care se utilizează echipamente învechite, care nu se află în conformitate cu stadiul actual de dezvoltare a cunoașterii științifice sau care dispun de un spațiu restrâns sau un număr de echipamente limitat raportat la numărul de studenți care le utilizează.

Totodată, majoritatea sălilor de curs și seminar sunt dotate cu videoproiectoare și table moderne, iar unele amfiteatre dispun de sisteme de sonorizare, astfel asigurând echipamentele tehnice adecvate pentru predare și comunicare, facilitând activitatea cadrelor didactice și receptivitatea fiecărui student. Cu toate acestea, în universitate există săli de curs și seminar cu mobilier învechit, degradat sau care dispun de table cu cretă.

Puncte slabe:

- Laboratoarele care dispun de echipamente învechite, care nu se află în conformitate cu stadiul actual de dezvoltare a cunoașterii științifice;
- Laboratoarele care dispun de un spațiu restrâns sau un număr de echipamente limitat raportat la numărul de studenți care le utilizează;
- Sălile de curs și seminar care dispun de un mobilier învechit și degradat și cele care dispun de table cu cretă.

Recomandări:

- Investiții în înlocuirea echipamentelor învechite și depășite cu echipamente moderne, comparabile cu cele din universitățile dezvoltate din Europa;
- Investiții în amenajarea de noi laboratoare în așa fel încât numărul total al acestora să fie în concordanță cu numărul studenților din cadrul universității;
- Investiții în reechiparea sălilor de curs și seminar care dispun de mobilier învechit și degradat cu mobilier nou și mijloace tehnice adecvate pentru predare și comunicare.

IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți

Universitatea Politehnica Timișoara dispune de o gamă variată de surse de finanțare precum finanțarea de la bugetul de stat, taxe, granturi, sponsorizări, parteneriate cu entități din mediul economic privat, etc. Instituția de învățământ superior dispune atât de bugete anuale realiste cât și pe termen lung, pe care le alocă pentru a își realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele pe care și le-a fixat.

Taxele de studii se stabilesc în mod transparent, studenții având acces la Hotărârile Consiliului de Administrație prin care sunt propuse și adoptate taxele, acestea fiind publicate pe site-ul universității, dar cu toate acestea, metodele de calcul și raționamentele pe care se bazează taxele propuse și adoptate nu este întotdeauna transparentă.

Conform [Raportului Rectorului din anul 2020](#), se poate observa faptul că în bugetul de venituri și cheltuieli aferent acestui an, veniturile au fost în valoare de 284.325.514 lei, iar cheltuielile în valoare de 232.000.528 lei.

Recomandări:

- Transparentizarea totală a mecanismelor și raționamentelor pe baza cărora sunt calculate taxele de studii.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea Politehnica Timișoara dispune de un [Regulament privind acordarea de burse și ajutoare sociale pentru studenții ciclurilor de învățământ universitar de licență și master valabil începând cu anul universitar 2017-2018](#) în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Fondul de burse al universității este format din alocații de la bugetul de stat și din venituri proprii. În anul 2020, conform Raportului Rectorului, a fost alocată o sumă de 1425304 lei, din fonduri proprii, pentru suplimentarea fondului de burse asigurat din alocații de la bugetul de stat, în valoare de 25033127 lei. Astfel, procentul din fondul total de burse alocat de UPT, din fonduri proprii, pentru suplimentarea fondului de burse asigurat din alocații de la bugetul de stat este unul scăzut, având o valoare de 5.69%.

Atât tipurile de burse acordate de universitate, cât și mecanismele de distribuție și acordare a acestora sunt publice și transparente fiind stipulate în regulamentul menționat anterior și publicate la nivelul site-urilor facultății pentru fiecare tranșă semestrială de burse distribuite și acordate. Tipurile de burse acordate în cadrul UPT și criteriile de acordare a acestora sunt prezentate în tabelul de mai jos (Tabelul 1.1):

Categoria de bursă	Cuantumul (lei)	Criterii de acordare
Burse de performanță I	1000 lei/lună	- se acordă studenților de la ciclul de studii universitare de licență sau masterat, cu excepția anului I, semestrul I; - se acordă studenților care au media de bursă egală cu 10.00.
Burse de performanță II	800 lei/lună	- se acordă studenților de la ciclul de studii universitare de licență sau masterat, cu excepția anului I, semestrul I; - se acordă studenților de la ciclul de studii universitare de licență, care au media de bursă mai mare sau egală cu 9.50 și mai mică decât 10.00;

Categoria de bursă	Cuquantumul (lei)	Criterii de acordare
		<ul style="list-style-type: none"> - se acordă studenților de la ciclul de studii universitare de masterat care au media de bursă mai mare sau egală cu pragul inferior fixat de Biroul Consiliului Facultății pentru bursa de performanță II și mai mică decât 10.00, posibil într-un număr limitat, dependent de dimensiunea fondului de burse alocat pentru fiecare facultate.
Burse de merit I	700 lei/lună	<ul style="list-style-type: none"> - se acordă studenților de la ciclul de studii universitare de licență sau masterat, din toți anii de studiu, care nu dispun de burse de performanță; - se acordă studenților de la ciclul de studii universitare de licență care au media de bursă mai mare sau egală cu 9.00; - se acordă studenților de la ciclul de studii universitare de masterat care au media de bursă mai mare sau egală cu pragul inferior fixat de Biroul Consiliului Facultății pentru bursa de merit I, posibil într-un număr limitat, dependent de dimensiunea fondului de burse alocat pentru fiecare facultate; - pragul minim pentru acordarea bursei de merit nu poate coborî sub media de bursă 7.50.
Burse de merit II	600 lei/lună	<ul style="list-style-type: none"> - se acordă studenților de la ciclul de studii universitare de licență sau masterat, din toți anii de studiu, care nu dispun de burse de performanță; - se acordă studenților de la ciclul de studii universitare de licență care au media de bursă mai mică decât 9.00; - se acordă studenților de la ciclul de studii universitare de masterat care au media de bursă mai mică decât pragul inferior fixat de Biroul Consiliului Facultății pentru bursa de merit I, dar mai mare sau egală cu pragul inferior fixat de Biroul Consiliului Facultății pentru bursa de merit II, posibil într-un număr limitat, dependent de dimensiunea fondului de burse alocat pentru fiecare facultate; - pragul minim pentru acordarea bursei de merit nu poate coborî sub media de bursă 7.50.
Burse sociale	580 lei/lună	<ul style="list-style-type: none"> - se acordă studenților pe durata studiilor, până la împlinirea vârstei de 35 de ani, care în momentul luării deciziei au promovat anul de studii anterior, respectiv celor care au promovat un număr de examene din cadrul semestrului I care le conferă un minim de 10 credite transferabile și au ca statut la începutul anului universitar în curs un altul decât cel de „reînmatriculat”, respectiv „reînmatriculat cu transfer”, în funcție exclusiv de considerente sociale; - se acordă studenților orfani de unul sau ambii părinți, respectiv pentru care s-a dispus ca măsură de protecție plasamentul și care nu realizează venituri peste plafonul pentru acordarea bursei sociale; - se acordă studenților bolnavi TBC, care se află în evidența unităților medicale, celor care suferă de diabet, boli maligne, sindromuri de malabsorbție grave, insuficiență renală cronică, astm bronșic, epilepsie, cardiopatii congenitale, hepatită cronică, glaucom, miopie gravă, boli imunologice, boli rare, tulburări din spectrul autist, boli hematologice (hemofilie, talasemie etc.), surditate, fibroză chistică, cei infestați cu virusul HIV sau bolnavi de SIDA, cei cu handicap locomotor, spondilită anchilozantă sau reumatism articular; - se acordă studenților a căror familie nu a realizat în cele 3 luni înainte de începerea semestrului/ anului universitar un venit lunar net mediu per membru de familie mai mare decât salariul de bază minim net pe economie.

Tabelul 1.1 – Tipurile de burse, cuantumul aferent acestora și criteriile de acordare;

În UPT, acordarea bursei se face la nivel de facultate, iar în acest sens se constituie Comisia de Burse a Facultății formată din Decan, ca Președinte, Prodecan, ca Secretar șef și reprezentantul studenților în Biroul Consiliului Facultății, iar în absența acestuia, un membru din

cadrul Comisiei pentru Probleme Studențești a Consiliului Facultății, desemnat de către reprezentantul studenților în Biroul Consiliului Facultății, ca membru.

Puncte slabe:

- Procentul din fondul total de burse alocat din veniturile proprii ale universității pentru suplimentarea bursei asigurate prin alocații de la bugetul de stat este unul redus și anume 5.69%.

Recomandări:

- Creșterea procentului din fondul total de burse acordat din venituri proprii ale universității pentru suplimentarea bursei asigurate prin alocații de la bugetul de stat la cel puțin 10%.

IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

Universitatea Politehnica Timișoara dispune de un vast personal administrativ pentru activitățile de sprijin pentru studenți, acesta fiind structurat în secretariate ale facultăților, ale rectoratului sau ale altor structuri din cadrul UPT. Activitatea secretariatelor din fiecare facultate este coordonată de către un Secretar șef care are în subordine secretari cu atribuțiile împărțite pe departamente, programe de studii sau cicluri de studii.

Marea majoritate a secretariatelor au programul de lucru cu publicul afișat pe site-urile facultăților sau ale departamentelor, dar cu toate acestea, există secretariate ale căror programe nu sunt afișate public sau sunt greu accesibile de către studenți. Totodată, s-a putut remarca faptul că marea majoritate a secretariatelor au programul de lucru cu publicul plasat în prima parte a zilei, iar acesta se desfășoară de luni-vineri, în general programul din ziua de vineri fiind mai scurt decât în celelalte zile ale săptămânii astfel, acesta nefiind adaptat diverselor tipuri de studenți precum studenții din cadrul ciclurilor de studii universitare de masterat sau doctorat, studenților angajați sau maturi.

Cu toate acestea, pe parcursul pandemiei provocate de virusul SARS-CoV-2, marea majoritate a secretariatelor din cadrul universității și-au dezvoltat metode și mecanisme de lucru cu studenții și de emiteră a documentelor solicitate de aceștia în mediul online.

De asemenea, a fost sesizat faptul că preponderent în cadrul UPT, studenții nu sunt chestionați periodic cu privire la activitatea personalului administrativ al universității și nu sunt invitați să evalueze activitatea angajaților cu care au contact direct.

Puncte tari:

- Posibilitatea de a lucra cu studenții și de a emite documentele solicitate de aceștia în mediul on-line.

Puncte slabe:

- Programul de lucru cu publicul neadaptat la nevoile studenților din cadrul ciclurilor de studii universitare de masterat sau doctorat, studenților angajați sau maturi.

Recomandări:

- Introducere în programul de lucru cu publicul al secretariatului a cel puțin unei zile în care programul de lucru să fie plasat în a doua parte a zilei sau în weekend în scopul accesibilizării secretariatelor pentru studenții din cadrul ciclurilor de studii universitare de masterat sau doctorat, studenților angajați sau maturi;
- Oferirea de oportunități de formare și dezvoltare personalului administrativ al universității;
- Elaborarea și implementarea unui plan de măsuri pentru îmbunătățirea serviciilor personalului administrativ al facultății.

DOMENIUL B: EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

CRITERIUL B.1. – CONȚINUTUL PROGRAMELOR DE STUDII

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție

1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție

În cadrul Universității Politehnica Timișoara, politica de admitere, pentru toate ciclurile de studii universitare (licență, masterat și doctorat), cât și pentru toate formele de învățământ (cu frecvență IF, cu frecvență redusă IFR și la distanță ID), este una transparentă și care este aplicată riguros, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților, deoarece singurele criterii aplicate sunt de natură academică, neexistând orice fel de criteriu discriminatoriu.

Informații referitoare la procesul de admitere se regăsesc atât pe site-ul UPT cât și pe site-ul fiecărei facultăți în parte, la secțiunea “Admitere”, unde apare metodologia și modalitatea de admitere, cifra de școlarizare pentru fiecare program de studii, calendarul de admitere și multe alte informații relevante pentru viitorii studenți. De regulă, în Universitatea Politehnica Timișoara, metodologia de admitere este publicată cu cel puțin șase luni înainte de admitere, însă din cauza pandemiei de SARS-CoV-2, în anul universitar 2020-2021, acest lucru nu a fost posibil.

Procesul de admitere este gestionat la nivelul facultăților de către echipe realizate anual atât din personalul acestora cât și din studenți, prin intermediul organizației studențești legal constituite. Pe lângă centrele de admitere de la nivelul facultăților, mai există și centre zonale, unde sunt gestionate de echipe formate conform modalităților prezentate anterior.

Elevii se pot înscrie pentru concursul de admitere atât în mediul online prin intermediul platformei *Enroll UPT*, cât și fizic la centrele de admitere locale din cadrul facultăților, dar și la centrele zonale.

Puncte tari:

- Implicarea studenților în cadrul procesului de admitere;
- Posibilitatea de înscriere pentru concursul de admitere în mediul online, cu ajutorul platformei *Enroll UPT*;
- Promovarea procesului de admitere toate canalele de comunicare de care dispune universitatea, cum ar fi: site-urile universității și ale facultăților, rețelele de socializare, postul de televiziune al universității (TeleUniversitatea Timișoara).

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

În cadrul Universității Politehnica Timișoara, metodele de admitere variază în funcție de facultate și de programul de studii. Pentru șapte din cele zece facultăți ale universității, media de admitere este egală cu media obținută la examenul de bacalaureat. În cadrul Facultăților de Automatică și Calculatoare și Electronică Telecomunicații și Tehnologii Informaționale, mai puțin la programele de studii Informatică și Informatică cu Învățământ la Distanță, respectiv Tehnologii și Sisteme de Telecomunicații cu Învățământ la Distanță, procesul de admitere constă într-un concurs sub forma unui examen comun, tip grilă, la matematică, bazat pe o metodologie ce corespunde anului respectiv. Universitatea publică atât drept bibliografie, cât și pentru pregătire o culegere de

probleme, culegere care se actualizează anual, iar elevii pot avea acces la ea atât în format electronic pe site-ul universității, dar și în format fizic, prin achiziționarea de la Editura Politehnică.

În cadrul Facultății de Arhitectură și Urbanism procesul de admitere contă într-un concurs sub forma unui examen alcătuit din două componente și anume: Portofoliul de lucrări care trebuie să conțină două lucrări de creativitate, cu tematică la alegere și cinci planșe care conțin exclusiv elemente grafice cu tematică stabilită, respectiv un Interviu, care oferă posibilitatea candidatului de a-și argumenta conținutul portofoliului, iar participarea la ce-a de-a doua probă, este condiționată de promovarea etapei de portofoliu.

Universitatea pune la dispoziția candidaților la ambele tipuri de examinare, sesiuni de pregătire care se desfășoară în mod normal fizic în spațiile universității, dar odată cu apariția SARS-COV-2, aceste sesiuni au fost transferate exclusiv în mediul online, prin intermediul platformei ZOOM.

Pe de altă parte, metodologia de admitere, cuprinde o secțiune care se adresează candidaților olimpici sau celor care au obținut rezultate excepționale atât în cadrul unor concursuri organizate de către universitate cât și în cadrul concursurilor externe.

Puncte tari:

- Organizarea sesiunilor de pregătire pentru examenele de admitere, destinate candidaților;
- Universitatea pune la dispoziția elevilor, pe lângă sesiunile de formare, și alte materiale care să îi ajute pe aceștia în procesul de pregătire al examenului de admitere;
- Procedurile de admitere prevăzute pentru candidații olimpici sau cu rezultate excepționale.

Puncte slabe:

- Universitatea nu dispune de proceduri de admitere adaptate studenților cu dizabilități.

Recomandări:

- Identificarea unor mecanisme pentru adaptarea practicilor de admitere la nevoile studenților cu dizabilități și implementarea unei metodologii în acest sens.

S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii

Pe site-ul Universității Politehnica Timișoara, dar și pe cele ale facultăților sunt disponibile informații cu privire la programele de studii pentru cele trei cicluri de studii universitare (licență, masterat și doctorat), o listă cu programele de studii postuniversitare puse la dispoziție de către universitate, dar și planurile de învățământ și fișele disciplinelor.

Universitatea pune la dispoziție 53 de programe de studii universitare de licență, dintre care 3 la forma de învățământ la distanță, 1 la forma de învățământ cu frecvență redusă și 4 în limbi străine, 77 de programe de studii universitare de master și 4 programe de studii postuniversitare. UPT organizează și studii de doctorat în 13 domenii de doctorat.

Fișele disciplinelor constituie o parte integrantă a planurilor de învățământ, respectiv rezultatele așteptate ale procesului didactic fiind exprimate sub forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorile care sunt realizate de o disciplină.

Totodată planurile de învățământ cuprind și modul de examinare și evaluare aferent fiecărei materii, acestea fiind detaliate în fișele disciplinelor. După caz, programele de studii cuprind și

tematici care conduc la obținerea unor competențe transversale, respectiv oportunități de practică care permit studentului să dobândească experiență în domeniul de studii.

Programele de studii sunt actualizate regulat de către Board-urile Domeniilor și Board-urile Specializărilor, care reprezintă comisii permanente specializate în procesul de inițiere, evaluare internă, monitorizare și actualizare a programelor de studii universitare de licență și masterat. Aceste structuri se află în subordinea Consiliilor Facultăților și au în componența lor cadre didactice titulare, reprezentanți ai angajatorilor și reprezentanți ai studenților.

Conform *Regulamentului de organizare și desfășurare a procesului de învățământ la ciclul de studii Licență din Universitatea Politehnică Timișoara (PRECIZĂRI (upt.ro))*, studenții au posibilitatea de a frecventa disciplinele din cadrul altor programe de studii din cadrul aceleiași facultăți sau dintr-o altă facultate, dacă se consideră oportun, prin înaintarea unei cereri conducerii facultății în care studiază în prealabil cu ocazia încheierii contractelor de studii. Totodată, conform aceluiași regulament, studenții au posibilitatea de a contracta în avans discipline din anul de studiu imediat superior.

Din discuțiile cu studenții universității s-a constatat faptul că nu toate cadrele didactice prezintă studenților obiectivele generale și specifice ale materiei, fișa disciplinei sau metodele de examinare și evaluare la începutul fiecărui semestru.

Puncte tari:

- Existența unor programe de studii în limbi străine;
- Gradul de flexibilitate asigurat de disciplinele opționale, cele care dezvoltă competențele transversale ale studenților, de posibilitatea contractării în avans a disciplinelor din anul imediat superior și de mobilitatea studenților în interiorul universității;
- Existența Board-urilor Domeniilor și ale Specializărilor, cât și implicarea active a reprezentanților angajatorilor și studenților în acestea.

Puncte slabe:

- Existența unor cadre didactice care nu prezintă studenților, la începutul fiecărui semestru, obiectivele generale și specifice ale materiei, fișa disciplinei sau metodele de evaluare și examinare.

Recomandări:

- Prezentarea de către toate cadrele didactice, la începutul fiecărui semestru, a obiectivelor generale și specifice ale materiei, fișa disciplinei și metodele de evaluare și examinare.

IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii

În cadrul Universității Politehnica Timișoara, programele de studii derulate au o structură unitară pentru toate formele de învățământ – cu frecvență, cu frecvență redusă respectiv la distanță -. Procesele de învățământ sunt reglementate prin regulamente specifice. Centrul ID/IFR și e-Learning (CeL) se ocupă de implementarea și managementul programelor de studii ID și IFR. Activitățile didactice la formele de învățământ ID și IFR se desfășoară pe platforma de e-learning proprie, sub denumirea de Campus Virtual UPT.

Puncte tari:

- Existența platformei de e-Learning “Campus Virtual UPT”, destinată formelor de învățământ cu frecvență redusă și învățământ la distanță.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii

După cum s-a menționat anterior, în cadrul Universității Politehnica Timișoara, programele de studii sunt revizuite periodic de Board-urile domeniilor respectiv de cele ale specializărilor, astfel că în acest proces sunt implicați toți actorii interesați, și anume reprezentanți ai angajatorilor, personalul didactic și studenții.

În urma unor discuții cu studenții universității nu au fost sesizate modificări ale programelor de studii pentru seriile curente de studenți, dar a fost remarcat faptul că există suficiente cazuri în care studenții consideră că unele discipline nu ar fi relevante sau de actualitate. De asemenea, în urma unor discuții cu angajatorii s-a remarcat faptul că există cazuri în care aceștia consideră că studenții nu sunt foarte bine pregătiți pentru integrarea pe piața muncii cu toate că aceștia dețin un bagaj semnificativ de cunoștințe, dar de multe ori, nu înțeleg modul de funcționare al unui set de concepte de bază în sens practic ci doar dintr-un punct de vedere pur teoretic, astfel angajatorii fiind nevoiți în suficiente cazuri să instruiască din nou studenții pentru ca aceștia să poată oferi randament în cadrul locurilor de muncă.

Puncte tari:

- În procesul de revizuire al programelor de studii, sunt implicați toți actorii interesați.

Recomandări:

- Reevaluarea programelor de studii și a disciplinelor problematice din punctul de vedere al studenților și reprezentanților angajatorilor, actualizarea conținutului disciplinelor care sunt considerate ca nefiind de actualitate raportat cu progresele tehnologice din industrie și integrarea mai multor aspecte practice, preluate din industria locală, în conținutul acestor discipline.

CRITERIUL B.2. – REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Universitatea Politehnica Timișoara este preocupată atât de dezvoltarea competențelor și a abilităților practice, cât și de inserția absolvenților săi pe piața muncii, iar una dintre acțiunile organizate cu acest scop este evenimentul “Zilele Carierei”, eveniment organizat semestrial de către Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC).

Universitatea urmărește permanent cariera absolvenților săi printr-un sistem propriu coordonat de CCOC, iar datele statistice rezultate în urma chestionărilor studenților sunt publicate anual în Raportul Rectorului.

Conform raportului aferent anului 2019, cu ocazia înmânării oficiale a actelor de studii, CCOC a aplicat și colectat un număr de 1143 de chestionare pentru ciclul licență, respectiv 436 chestionare pentru ciclul master, reprezentând un total de 1579 chestionare aplicate. Rezultatele reprezintă centralizarea și interpretarea chestionarele privind inserția pe piața muncii a absolvenții UPT, promoția 2018.



Figura 1.1 – Insertia absolvenților ciclului licență (promoția 2018);

**Inserția absolvenților
ciclul master – promoția 2018**



Nr. crt.	Facultatea	Absolvenți	Absolvenți chestionați	Absolvenți angajați dintre cei chestionați	Absolvenți angajați în domeniu dintre cei chestionați	Procent angajați dintre cei chestionați	Procent angajați în domeniu dintre cei chestionați
1	Facultate de Arhitectură și Urbanism	30	1	1	1	100%	100%
2	Facultatea de Automatică și Calculatoare	137	84	84	81	100%	96%
3	Facultatea de Chimie Industrială și Ingineria Mediului	42	23	18	14	78%	61%
4	Facultatea de Construcții	127	28	25	19	89%	68%
5	Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologii Informaționale	77	39	39	34	100%	87%
6	Facultatea de Electrotehnică și Electroenergetică	41	22	20	11	91%	50%
7	Facultatea de Management în Producție și Transporturi	57	27	25	17	93%	63%
8	Facultatea de Mecanică	261	115	115	59	100%	51%
9	Facultatea de Științe ale Comunicării	23	12	12	3	100%	25%

Figura 1.2 – Inserția absolvenților ciclului masterat (promoția 2018);

În urma studiului datelor prezentate în raport, putem remarca faptul că 88,52% dintre absolvenții ciclului de studii universitare de licență sunt angajați, iar 62,73% sunt angajați în domeniu, respective pentru ciclul de studii universitare de masterat, 96,58% dintre absolvenți sunt angajați, iar 68,09% lucrează în domeniu. Totuși datorită faptului că procentajul studenților chestionați este de 41,08% pentru absolvenții ciclului de studii universitare de licență, respective 44,15% pentru absolvenții ciclului de studii universitare de masterat, nu putem trage concluzii concrete referitoare la inserția pe piața muncii.

Puncte tari:

- Procentul ridicat de angajabilitate al studenților chestionați.

Puncte slabe:

- Relevanța scăzută a datelor statistice din cadrul studiului Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră datorat numărului scăzut de studenți chestionați;
- Inexistența unui studiu complex cu privire la traseul profesional al absolvenților Universității Politehnica Timișoara.

Recomandări:

- Identificare și implementarea unor mecanisme mai eficiente de relaționare cu absolvenții universității, dar și chestionarea acestora în scopul creșterii relevanței datelor din studiile următoare;
- Derularea unor studii complexe cu privire la traseul profesional al absolvenților UPT și publicarea datelor statistice obținute în urma acestor studii.

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Universitatea Politehnica Timișoara nu beneficiază de o statistică referitoare la parcursul educațional al studenților, dar o mare parte dintre absolvenții ciclului de studii universitare de licență optează pentru continuarea studiilor universitare de masterat fie în cadrul facultății absolvite, fie în cadrul altei facultăți din universitate, conform unei statistici care se ne arată că universitatea a alocat pentru anul universitar 2020-2021 1500 de locuri pentru ciclul de studii universitare de masterat, respectiv 85 de locuri pentru ciclul de studii universitare de doctorat, iar în cazul ambelor cicluri de studii, locurile au fost ocupate integral.

Puncte slabe:

- Inexistența unor statistici concrete, referitoare la parcursul educațional al studenților.

Recomandări:

- Derularea unor studii pentru întocmirea unor statistici referitoare la parcursul educațional al studenților.

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

În cadrul UPT se folosesc mai multe mijloace pentru monitorizarea și evaluarea satisfacției studenților, cum ar fi chestionare, întâlniri ale conducerii universității și facultăților cu studenții, exprimarea de opinii ale reprezentanților studenților în organismele de conducere. Universitatea dispune și de un sistem de evaluare a cadrelor didactice, care se desfășoară semestrial, prin intermediul platformei Student Feedback UPT și care evaluează prestația cadrelor didactice din semestrul anterior. În urma procesului de evaluare, se întocmesc rapoarte defalcate pe facultăți, care se publică pe site-ul UPT. Ultimele rapoarte disponibile pe site sunt cele aferente anului universitar 2017-2018.

Studenții, în majoritatea lor, declară că sunt mulțumiți de infrastructura și de serviciile studențești puse la dispoziție de către universitate.

Puncte slabe:

- Lipsa rapoartelor redactate în urma procesului de evaluare a cadrelor didactice din anii universitari 2018-2019, respective 2019-2020.

Recomandări:

- Intensificarea sondării opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora în ceea ce privește serviciile studențești și infrastructura oferite de către universitate;
- Publicarea la timp a rapoartelor aferente procesului de evaluare a cadrelor didactice pe site-ul universității.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

În cadrul Universității Politehnica Timișoara, principiile învățământului centrat pe student sunt cunoscute, respectate și aplicate preponderent. În urma unor discuții avute cu studenții, s-a constatat faptul că în mare parte, cadrele didactice utilizează metode de predare centrate pe student, iar relația dintre studenți și cadre didactice este în general una de parteneriat. Totuși există suficiente excepții de la cele menționate anterior, și anume cadre didactice care manifestă opoziții față de metode inovatoare de predare, aceste opoziții se datorează cel mai probabil pregătirii pedagogice deficitare a acestora în ceea ce privește tranziția la noua modalitate în care trebuie să se desfășoare procesul educațional.

În marea majoritate a cazurilor, în cadrul UPT sunt utilizate resursele noilor tehnologii precum adresele de e-mail instituționale furnizate de UPT, platforme de e-learning precum Campusul Virtual UPT, care a fost adoptată de aproape toate cadrele didactice de la începutul pandemiei provocate de virusul SARS-CoV-2, resurse bibliografice atât în format electronic, diseminate studenților prin intermediul Campusului Virtual sau prin intermediul adreselor de e-mail instituționale cât și în format fizic, disponibile în cadrul Bibliotecii UPT. De asemenea, în cadrul universității sunt utilizate materiale auxiliare precum table și videoproiectoare, marea majoritate a spațiilor destinate desfășurării procesului educațional din cadrul instituției de învățământ superior fiind dotate cu acestea. Totodată, în cadrul cursurilor și seminarelor este, în general, încurajat schimbul de opinii, iar în cadrul laboratoarelor este încurajată munca în echipă a studenților atât pe parcursul desfășurării lucrărilor cât și în cadrul proiectelor pe care studenții trebuie să le realizeze.

Strategia de predare din universitate nu are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități, particularitățile studenților cu nevoi speciale, iar metodele de evaluare și examinare nu sunt adaptate studenților cu dizabilități permanente sau temporare.

Puncte slabe:

- Opoziții ale cadrelor didactice cu privire la metode inovatoare de predare;
- În universitate nu sunt derulate activ și în mod formal activități continue de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente;
- Inexistența unei strategii de predare și a unor metode de evaluare și examinare adaptate studenților cu dizabilități permanente sau temporare sau particularităților studenților cu nevoi speciale.

Recomandări:

- Derularea activă și în mod formal de activități continue de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente;
- Elaborarea și implementarea unei strategii de predare și a unor metode de evaluare și examinare adaptate studenților cu dizabilități permanente sau temporare sau particularităților studenților cu nevoi speciale.

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

În cadrul Universității Politehnica Timișoara, funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), prin intermediul căruia, atât studenții cât și absolvenții pot beneficia de următoarele servicii, conform site-ului CCOC:

- Informarea studenților și a absolvenților prin căile de comunicare ale CCOC;
- Consilierea studenților în diverse probleme;
- Consiliere psihologică;
- Evaluare aptitudinală;
- Traininguri;

- Seminare;
- Workshopuri;
- Identificare de oportunități pentru studenții și absolvenții UPT;
- Prezentări de companii;
- Zilele Carierei;
- Vizite în companii;
- Prezentări de oferte ale companiilor prin căile de informare ale CCOC (locuri de muncă, stagii de practică, colaborări, burse private, proiecte de diplomă);
- Monitorizarea inserției absolvenților pe piața muncii și prezentarea de statistici în acest sens conducerii universității și facultăților;
- Promovarea ofertei educaționale a UPT atât în țară cât și în străinătate;
- Generarea de diverse materiale suport pentru studenți: ghidul studentului, ghid de informare și orientare în carieră, diverse broșuri și pliante;
- Generarea de materiale pentru promovarea ofertei educaționale a UPT în rândul liceenilor;
- Excursii de studiu sau de informare (la diverse companii/instituții, Parlamentul României, instituțiile Uniunii Europene, ș.a.m.d.);
- Dezvoltarea de programe europene în sprijinul studenților și absolvenților UPT;
- Gestionarea unor programe precum: Euro 200, tabere studențești, burse sociale speciale;
- Gestionarea unei baze de date cu CV-uri ale studenților UPT în vederea prezentării acestora către companiile interesate;
- Menținerea legăturii cu mediul societal în sensul intermedierei legăturii între acesta cu studenții și universitatea pentru a identifica diverse oportunități, dar și pentru a prezenta oferta de specialiști a UPT și totodată competențele acestora;

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră din Universitatea Politehnică Timișoara dispune de 7 angajați cu studii superioare, pregătiți în consiliere și orientare, dintre care trei sunt consilieri de orientare în carieră, doi sunt psihologi, iar unul este sociolog. Prin intermediul acestor date se poate remarca faptul că CCOC UPT nu respectă OM nr. 650 din 19 noiembrie 2014 privind organizarea și funcționarea Centrelor de Consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România în cadrul căruia este prevăzută raportul minim de cel puțin un consilier de carieră/psiholog/2000 de studenți înmatriculați. În cazul CCOC UPT raportul este de aproximativ un consilier de carieră/psiholog/2518 de studenți. De asemenea, în cadrul CCOC activează 10 Șefi ai Oficiilor de Consiliere a Studenților din fiecare facultate și 25 de voluntari studenți.

Puncte tari:

- Activitatea intensă desfășurată în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din Universitatea Politehnică Timișoara.

Puncte slabe:

- Nerespectarea OM nr. 650 din 19 noiembrie 2014 privind organizarea și funcționarea Centrelor de Consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România.

Recomandări:

- Angajarea de personal calificat în cadrul CCOC în vederea eficientizării și extinderii activității acestuia și respectării OM nr. 650 din 19 noiembrie 2014 privind organizarea și funcționarea Centrelor de Consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România.

CRITERIUL B.3. – ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

S.B.3.1. Programe de cercetare

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

Universitatea Politehnica Timișoara tratează cu maximă seriozitate subiectul cercetării academice. Eforturile de a menține un nivel ridicat de calitate în această direcție sunt mari, dar sunt considerate necesare, astfel încât rezultatele să fie cât mai bune. Universitatea dispune de strategii clare pentru dezvoltare direcției de cercetare, având stabilite atât obiective, cât și activități necesare pentru atingerea acestora. Principalul document ce reprezintă baza acțiunilor desfășurate înspre dezvoltarea acestei direcții, este *Planul Strategic al Universității Politehnica Timișoara de dezvoltare instituțională 2021 - 2024*, adoptat de către Senatul universitar.

Universitatea Politehnica Timișoara dispune de 26 de centre de cercetare, menite să sprijine dezvoltarea comunității academice în această direcție. Integrarea studenților în diverse proiecte de cercetare este foarte importantă pentru universitate, fiind gândite metode de sprijin financiar, și nu numai, astfel încât nivel de implicare să crească de la an la an.

Puncte tari:

- Programarea cercetării este realizată într-un mod organizat, fiind un proces evaluat constant, astfel încât să se asigure atingerea obiectivelor propuse și adoptate de către comunitatea academică.

Puncte slabe:

- Implicarea studenților este din păcate redusă la nivel de licență și master, activitățile de cercetare din universitate fiind uneori nepromovate în rândul acestora.

Recomandări:

- Realizarea unor acțiuni înspre promovarea activității de cercetare în rândul tuturor studenților din universitate, astfel încât dorința de implicare a acestora să crească și la studenții din ani mai mici.

IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

Universitatea Politehnica Timișoara dispune de un *Cod de Etică și Deontologie al Universității Politehnica Timișoara*, prin intermediul căruia se asigură faptul că direcția de cercetare pe care universitatea o urmează este în conformitate cu normele de etică profesională pentru asigurarea permanentă a vigilenței față de eventuale fraude sau abateri de la deontologie în activitățile de cercetare.

În Universitatea Politehnica Timișoara comunitatea academică este puternic centrată pe direcția de cercetare, universitatea dispunând de o cultură a cercetării, transmisă din generație în generație, astfel încât rezultate în această direcție să fie un punct de referință pentru seriozitatea cu care se desfășoară activități în universitate. Activitatea vastă pe care comunitatea academică o desfășoară pe parcursul unui an înspre atingerea obiectivelor de cercetare se poate consulta în *Raportul Rectorului aferent anului 2020*.

Promovarea posibilităților de cercetare în care se pot implica studenții se face cu preponderență în rândul studenților înscriși la studii de masterat sau doctorat, însă nu este limitată implicare prin acest mod, resursele fiind disponibile tuturor studenților dornici să se dezvolte în această direcție.

Școala Doctorală de Studii Inginerești ce funcționează în cadrul Universității Politehnica Timișoara, își desfășoară activitatea în 13 domenii de cercetare diferite.

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

Având în vedere faptul că Universitatea Politehnica Timișoara tinde spre atingerea excelenței în ceea ce privește cercetarea, rezultate obținute sunt mereu diseminate în rândul comunității academice interne, dar și în rândul comunităților academice din România. Numărul permanent ridicat de articole publicate în reviste denotă faptul că toată comunitatea academică implicată în dezvoltarea acestei direcții face eforturi mari pentru a păstra un nivel ridicat de implicare, astfel încât rezultatele să rămână la fel de bune de la an la an.

CRITERIUL B.4. – ACTIVITATEA FINANCIARĂ A ORGANIZAȚIEI

S.B.4.1. Buget și contabilitate

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Universitatea Politehnica Timișoara dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli. Prin consultarea site-ului universității, se poate observa faptul că toate aceste informații sunt disponibile în format electronic.

Având o strategie clară de dezvoltare, Universitatea Politehnica Timișoara prezintă o gestiune eficientă a finanțelor proprii. Din punct de vedere a vieții studentești, aportul financiar pe care Universitatea Politehnica Timișoara îl aduce, astfel încât serviciile studentești să fie într-o continuă dezvoltare, este unul corespunzător, fiind vizibilă o evoluție anuală.

IP.B.4.1.2. Contabilitate

Organizarea contabilă de care dispune Universitatea Politehnica Timișoara poate fi consultată pe site-ul universității, acolo unde se poate observa transparența din acest punct de vedere. Lecturarea documentelor din secțiunea respectivă demonstrează strategia financiară bună pe care Universitatea Politehnica Timișoara o are, fiind vizibilă o gestiune bună a resurselor financiare disponibile.

IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică

Universitatea Politehnica Timișoara desfășoară procese de audit intern și extern a activității financiare, documentele rezultate fiind făcute publice. Totalitatea acestor documente este analizată și de către Senatul UPT, fiind nevoie de aprobarea acestui for decizional.

DOMENIUL C: MANAGEMENTUL CALITĂȚII

CRITERIUL C.1. – STRATEGII ȘI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

Universitatea Politehnică Timișoara dispune de un sistem bine organizat din punct de vedere al asigurării calității, cel existent în cadrul universității fiind *Sistemul de Management al Calității (SMC-UPT)*. Acest sistem este condus de către Rectorul universității, care, prin intermediul unei strânse legături cu *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)*, elaborează strategia, politica, obiectivele și prioritățile în domeniul calității, urmărește cunoașterea și aplicarea lor în întreaga instituție, alocă și verifică utilizarea corespunzătoare a resurselor aferente SMC.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) este o structură formată din reprezentanți ai corpului profesoral, reprezentanți ai studenților și ai angajatorilor. Atât organizarea, cât și activitatea acestei comisii este reglementată prin intermediul unui regulament agreat la nivel de universitate. Deși este prezidată de către Rector, operaționalizarea acesteia la nivel de universitate este delegată unui coordonator, care are în subordine și comisiile de la nivel de facultate, respectiv departament. În cazul Universității Politehnica Timișoara, coordonatorul CEAC este și directorul *Direcției Generale de Asigurare a Calității (DGAC)*, o structură suport pentru atingerea obiectivelor SMC-UPT.

Deși organizarea administrativă a tuturor acestor structuri este una foarte bună, din păcate, în cadrul universității cultura asigurării calității nu este înțeleasă de toată comunitatea academică, existând loc de dezvoltare în această direcție. Deși comunitatea studentescă se bucură de reprezentare în fiecare dintre comisiile ce asigură calitatea educației la nivel de universitate, facultate, departament, activitatea acestor comisii devine din ce în ce mai redusă odată cu nivelul de operaționalizare al comisiei.

Puncte tari:

- Organizarea foarte bună a tuturor structurilor ce au ca preocupare principală asigurarea calității și implementarea de activități în atingerea acestui scop.

Puncte slabe:

- Activitatea redusă a CEAC la nivelurile inferioare și transparența redusă în ceea ce privește activitatea realizată de aceste structuri.

Recomandări:

- Intensificarea activității CEAC la nivel de facultate, respectiv departament și realizarea unor rapoarte de activitate individuale a acestor structuri.

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Universitatea Politehnică Timișoara în realizează activitatea în acest domeniu, având la bază o listă de documente directoare în domeniul asigurării calității. Atât politicile elaborate, cât și strategiile din acest domeniu au la bază un document agreat la nivel de universitate, adică *Manualul Calității*.

Pentru urmărirea nivelului de implementare a obiectivelor propuse de către structurile ce se ocupă cu asigurarea calității, *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)* elaborează anual un raport de activitate, care este făcut public pe site-ul universității.

Creșterea calității în educație din cadrul Universității Politehnica Timișoara este necesară și pentru ridicarea nivelului pe care aceasta îl ocupă în diferite ranking-uri internaționale, astfel că unele strategii în acest domeniu au la bază și indicatori ce trebuie să fie atinși pentru obținerea unor rezultate mai bine în astfel de clasamente.

Puncte tari:

- Fundamentarea tuturor activităților prin documente bine definite, care sunt publice pe site-ul universității;
- Elaborarea unui raport anual și diseminarea acestuia public.

Puncte slabe:

- Elaborarea succintă a unor puncte în cadrul raportului anual al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității;
- Definirea succintă a unui plan operațional în domeniul asigurării calității pe termen mediu și lung.

Recomandări:

- Realizarea unui raport anual al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității mult mai detaliat și anexarea rapoartelor comisiilor subordonate de la nivel de facultate, respectiv departament;
- Realizarea unui plan operațional cu puncte mai bine definite, care să conțină obiective exacte ce trebuie îndeplinite de către comisiile de la nivel de facultate, respectiv departament.

CRITERIUL C.2. – PROCEDURI PRIVIND INIȚIEREA, MONITORIZAREA ȘI REVIZUIREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

Universitatea Politehnica Timișoara dispune de “Procedura operațională privind Inițierea, aprobarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea internă a programelor de studii în UPT”, ce implică studenții, absolvenții și angajatorii în procesele de proiectare și revizuire a programelor de studii.

Această procedură, împreună cu “Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului de învățământ la ciclul de studii “Licență” din Universitatea “Politehnica” din Timișoara”, conțin elemente care permit monitorizarea și evaluarea periodică a calității actului didactic.

Monitorizarea programelor de studii este o activitate continuă care se desfășoară prin diverse metode: analiza rezultatelor învățării, chestionare completate de studenți referitoare la prestația cadrelor didactice, precum și activitatea de audit intern a calității. Evaluarea periodică a programelor

de studii, în cadrul sau în afara evaluării instituționale, se face pe baza unor rapoarte de autoevaluare create în conformitate cu procedura specifică menționată mai sus.

Monitorizarea programelor de studii reprezintă o activitate cu caracter permanent, ce se desfășoară la nivel de facultate și de universitate, cu rolul de a furniza dovezi și informații obiective asupra următoarelor aspecte:

- maniera în care se constată derularea programele de studii, atât în etapa de implementare cât și în etapa de funcționare normală;
- modul în care se stabilește măsura ce asigură competențele asociate programelor;
- modul în care se validează rezultatele învățării și cum sunt consemnate rezultatele și progresele obținute de studenți.

Puncte tari:

- Bună reglementare a procedurilor privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii.

IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

În Universitatea Politehnică Timișoara, programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare și sunt stabilite pe baza rezultatelor așteptate ale învățării, diplomele fiind emise în concordanță cu acestea.

Aptitudinile și cunoștințele dobândite în urma studiilor de către absolvenți sunt transpuse în calificări conform Registrului Național al Calificărilor în Învățământul Superior (RNCIS).

Inițierea, aprobarea și implementarea unui program de studii se poate face pentru calificări existente în RNCIS sau pentru calificări care vor fi înscrise în RNCIS.

Programele de studii ce sunt derulate în cadrul universității sunt revizuite periodic prin intermediul Board-urilor Domeniilor și respectiv prin intermediul Board-urilor Specializărilor, în acest proces fiind consultați și implicați studenți, absolvenți și angajatori.

În procesul de revizuire al programelor de studii și diplomelor, acestea sunt comparate cu cele de la nivel european și internațional.

Corespondența dintre diplome și calificări rezultă din participarea disciplinelor la formarea competențelor. Competențele sunt prezentate pe site-urile universității și facultăților precum și în fișele disciplinelor.

CRITERIUL C.3. – PROCEDURI OBIECTIVE ȘI TRANSPARENTE DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII

S.C.3.1. Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

În Universitatea Politehnică Timișoara examinarea și notarea studenților este reglementată prin următoarele documente:

- [Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului de învățământ la ciclul de studii licență din Universitatea Politehnică Timișoara;](#)

- [Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului de învățământ la ciclul de Master din Universitatea Politehnica Timișoara \(2020\);](#)
- [Regulamentul privind examinarea și notarea studenților în Universitatea „Politehnica” din Timișoara;](#)
- [Reglementări specifice \(Hotărâre BExS\) privind modul de comunicare către studenți a rezultatelor la probele de evaluare parțiale sau finale;](#)
- [Reglementări specifice privind dreptul studenților de a contesta notele obținute la examene/colocvii/susțineri de proiecte;](#)
- [Grila de echivalare a notelor pentru studenții internaționali recomandată de către Ministerul Educației prin Ordinul Ministrului nr. 3223/8.02.2012.](#)

Modalitățile de examinare, de evaluare a cunoștințelor, aptitudinilor și abilităților dobândite, practicate în Universitatea Politehnica Timișoara cuprind 4 tipuri de probe de evaluare, la care participă titularul disciplinei și, în cele mai multe cazuri, cel puțin încă un evaluator:

- examen;
- evaluare distribuită;
- colocviu;
- susținere de proiect.

Puncte tari

- La majoritatea sesiunilor de susținere a lucrărilor de licență/diplomă și disertație participă angajatori din regiune, cu scopul de a atrage cei mai buni absolvenți în propriile companii.

Puncte slabe

- Unele cadre didactice nu obișnuiesc să fie însoțite de către alte cadre didactice la susținerea examenului de către studenți.

Recomandări:

- Implicarea a cel puțin două cadre didactice în procesul de examinare a studenților;
- Implicarea, în toate cazurile în care este justificat, a unui examinator extern în procesul de examinare al studenților, examinatorul în cauză să facă parte din rândul angajatorilor.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

Fiecare disciplină din planul de învățământ este proiectată astfel încât conține atât activități de predare și lucrări practice/aplicative, cât și activități de studiu individual și de examinare. În Universitatea Politehnica Timișoara procedeele de examinare și evaluare, cerințele disciplinei, precum și conținutul sunt anunțate studenților la începutul primului curs aferent fiecărei discipline. Modalitățile de examinare sunt adaptate specificului fiecărui program de studii și particularităților disciplinelor.

Puncte tari

- Cadrele didactice au un program în care fac consultații cu studenții sau le stau la dispoziție acestora pentru întrebări cu privire la disciplina predată.

Puncte slabe

- Fișele disciplinelor nu se regăsesc pe site-ul fiecărei facultăți în parte.

Recomandări

- Publicarea tuturor fișelor disciplinelor, actualizate, pe site-ul fiecărei facultăți.

CRITERIUL C.4. – PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂȚII CORPULUI PROFESORAL

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Universitatea Politehnica Timișoara dispune de cadre didactice competente și bine pregătite.

Aspectul raportului dintre numărul de cadre didactice și studenți este analizat anual de către Consiliul de Administrație și Senatul UPT odată cu aprobarea statelor de funcții.

În stabilirea lui se ține seama de: prevederile legale, prevederile din Standardele specifice ale ARACIS și de posibilitățile de finanțare.

Universitatea are în vedere și faptul că afluența candidaților la admitere spre diferite calificări nu este uniformă și că există calificări care, deși au o cerere mai redusă, sunt absolut necesare dezvoltării naționale și europene.

În UPT, studiază aproximativ 13081 studenți îndrumați de aproximativ 609 de cadre didactice titulare sau angajate pe perioadă determinată conform Raportului Rectorului aferent anului 2020. Conform aceluiași raport, din totalul de 1016 state de funcții ale departamentelor, 407 reprezintă posturi vacante. O situație mult mai detaliată a statelor de funcții din UPT și statisticilor pe facultăți și departamente pot fi consultate în raportul mai sus menționat.

IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

Evaluarea colegială se realizează anual conform raportului de autoevaluare a universității de către managementul academic.

Evaluarea colegială este planificată obligatoriu în cadrul fiecărui departament de către Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de Departament (CEAC-D), în prima lună a anului universitar, în urma consultării directorului de departament, a listei cadrelor didactice care urmează să fie evaluate pe parcursul anului universitar și a calendarului evaluărilor colegiale ordinare.

Întregul proces de evaluare colegială este bazat pe criterii generale și pe proceduri clare și publice care sunt reglementate în cadrul "Procedurii Operaționale de Evaluare colegială a cadrelor didactice".

Pe site-ul UPT există chestionare de evaluare și autoevaluare colegială.

Puncte slabe:

- Statistica realizată în urma rapoartelor nu este publicată pe site-ul UPT.

Recomandări:

- Publicarea statisticilor realizate în urma rapoartelor de evaluare colegială pe site-ul UPT.

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice se realizează în urma completării de către studenți a unui chestionar din partea CEAC, în format electronic, pe platforma universității.

În formular se găsesc întrebări cu privire la:

- comportamentul cadrului didactic;
- organizarea cadrului didactic;
- gradul de implicare;
- calitatea actului didactic;
- sugestii;
- gradul de implicare al studenților la cursuri/seminare/laboratoare.

Evaluarea cadrelor didactice are loc semestrial, studenții primesc coduri, care odata introduse pe site-ul UPT, îl redirecționează automat către chestionarul de evaluare la o anumită materie.

În urma procesului de evaluare sunt publicate anual, pe site-ul universității, rapoarte pe facultăți, în cadrul cărora sunt menționate problemele semnalate de studenți și măsurile de ameliorare aferente acestora care vor fi implementate. Ultimele rapoarte disponibile pe site-ul universității sunt cele aferente anului universitar 2017-2018.

În urma unor discuțiilor cu studenții s-a remarcat reticența unui număr semnificativ al acestora de a se implica în procesul de evaluare a cadrelor didactice, fapt datorat impresiei acestora că rezultatele evaluărilor nu sunt operaționalizate în niciun fel și nu aduc îmbunătățiri a situației actuale, dar cu toate acestea, studenții se implică în general în acest proces. Această reticență a putut fi observată și din punct de vedere statistic, pe parcursul pandemiei provocate de virusul SARS-CoV-2, când implicarea studenților în acest proces a scăzut semnificativ, deoarece cheile individuale de autentificare nu au mai fost distribuite în cadrul orelor de laborator ci transmise Reprezentanților de an care le-au distribuit mai apoi studenților, urmând ca aceștia să completeze chestionarele de evaluare până la un termen limită stabilit la nivel de universitate.

Puncte slabe:

- Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți nu sunt făcute publice.

Recomandări:

- Publicarea rezultatelor rapoartelor privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, conform LEN Art. 303 alin. 2.

IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

În Universitatea Politehnică Timișoara cadrul didactic se autoevaluează pe baza unui formular de autoevaluare și este evaluat anual de către directorul de departament pe baza:

- raportului de autoevaluare;
- a listei lucrărilor didactice/științifice elaborate;
- a proceselor verbale ale ședințelor în care s-a făcut evaluarea colegială;
- a formularelor de raportare a rezultatelor evaluării făcute disciplinei și cadrului didactic de către studenți.

Rezultatele sunt transmise, centralizat, conducerii universității. Chestionarele sunt păstrate la departamente.

IP.C.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice

În vederea desfășurării eficiente a activității prestate de către cadrele didactice, UPT este obligată să le asigure pe acestea cu un personal academic auxiliar.

UPT-ul nu oferă oportunități și nu promovează dezvoltarea profesională a personalului didactic și a personalului didactic auxiliar, nu încurajează inovarea în metodele de predare, dar pune un accent ridicat pe utilizarea noilor tehnologii.

Universitatea nu dispune de centre sau departamente de inovare și formare continuă în predarea și învățarea la nivel universitar, Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic din cadrul UPT asigurând doar formarea cadrelor didactice pentru predarea în învățământul preuniversitar.

Instituția de învățământ superior încurajează și sprijină activitatea științifică în scopul întăririi legăturii dintre educație și cercetare.

UPT sprijină participarea personalului didactic și auxiliar în programe de mobilități naționale și internaționale, iar dezvoltarea infrastructurii academice și achiziționarea resurselor necesare procesului de învățare și cercetare se realizează și în acord cu strategia de dezvoltare a instituției.

Puncte slabe:

- Lipsa oportunităților și a promovării dezvoltării profesionale a personalului didactic și auxiliar și neîncurajarea inovării metodelor de predare;
- Lipsa unor centre sau departamente de inovare și formare continuă în predarea și învățarea la nivel universitar.

Recomandări:

- Facilitarea de oportunități, de dezvoltare profesională a personalului didactic și auxiliar, promovarea acestora și încurajarea și sprijinirea cadrelor didactice în inovarea metodelor de predare;
- Înființarea unor centre sau departamente de inovare și formare continuă în predarea și învățarea la nivel universitar sau dezvoltarea Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic în scopul specializării acestuia în acest domeniu.

CRITERIUL C.5. – ACCESIBILITATEA RESURSELOR ADECVATE ÎNVĂȚĂRII

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Pentru stabilirea resurselor de învățare se pleacă de la lista bibliografică pentru fiecare disciplină, stabilită de către cadrele didactice care susțin activități la respectiva disciplină. Toate cadrele didactice au posibilitatea de a solicita Bibliotecii achiziționarea de suport bibliografic pentru o anumită disciplină. În acest fel sunt acoperite cerințele bibliografice pentru toate disciplinele programelor de studii gestionate de către Universitatea Politehnica Timișoara. Consiliul de Administrație monitorizează și controlează achiziția de fond de material didactic aferent programelor de studii.

Noua clădire a Bibliotecii UPT a fost dată în folosință în toamna anului 2014. Aceasta este cea mai modernă din România și printre cele mai moderne din Europa, prin organizare și tehnologii. Principiul de funcționare al Bibliotecii este unul modern, centrat pe utilizator și pe nevoile de documentare ale acestuia. Biblioteca are un sistem de împrumut digitalizat, studenților fiindu-le

permis accesul către anumite titluri din confortul locuinței, nefiind necesară deplasarea la bibliotecă. Chiar și titlurile care necesită deplasarea la bibliotecă pentru a fi împrumutate se pot rezerva de la distanță, on-line.

Având în vedere că în 2014 s-a inaugurat biblioteca universității, bibliotecile facultăților nu mai funcționează, iar cele mai multe volume din cadrul acestora au fost transferate Bibliotecii Universității Politehnica Timișoara.

Pe lângă dotările moderne (calculatoare, imprimante, scannere, săli de studiu pentru grup, acces la internet WI-FI), biblioteca asigură și momente de relaxare necesare în perioadele de studiu intensiv (șezlonguri, canapele, sală pentru tenis de masă), făcând din aceasta o reală atracție în rândul studenților. În fiecare sesiune, biblioteca își prelungește programul, fiind deschisă zilnic între orele 9-24.

În prezent, Biblioteca Universității Politehnica Timișoara însumează aproximativ 1.000.000 de volume, iar în luna martie a acestui an au fost achiziționate 35.000 de titluri de e-books în domeniul știință și tehnologie.

Puncte tari:

- În cadrul bibliotecii există o sală de lectură cu 100 de locuri care este deschisă non-stop, aceasta reprezentând un avantaj care este fructificat de către mulți studenți ai universității.

Puncte slabe:

- Nu toate titlurile pot fi accesate în format digital.

Recomandări:

- Adaptarea (scanarea) titlurilor a. î. acestea să poată fi accesate în format digital, prin intermediul internetului, din confortul locuinței studenților.

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Un aport esențial la acest demers este furnizat de Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic care oferă servicii de pregătire psihopedagogică cadrelor didactice și studenților de la ciclul de licență și masterat. Cadrele didactice dispun de strategii și metode de predare, majoritatea fiind actualizate, pe care le aduc la cunoștință studenților.

Puncte tari

- Unele cadre didactice folosesc tehnologii moderne în activitățile de predare și de examinare a studenților, procesul didactic fiind vizibil îmbunătățit.

Puncte slabe

- Anumite cadre didactice nu sunt familiarizate cu tehnologiile din prezent, acestea utilizând cu dificultate e-mailul, Campusul Virtual sau instrumentele menite creșterii calității activităților didactice.

Recomandări:

- Formarea cadrelor didactice în vederea utilizării noilor tehnologii și/sau instrumente prin care să se urmărească creșterea calității procesului didactic;
- Desfășurarea unor sesiuni de formare prin intermediul cărora cadrelor didactice să le fie prezentate noi metode de predare și de interacționare cu studenții.

IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare

Principalele programe de stimulare și recuperare a studenților care se derulează în Universitatea Politehnica Timișoara se regăsesc în expunerea de mai jos:

- Programul de recuperare a curențelor studenților din anul I la disciplina Matematică;
- Programul de recuperare a curențelor studenților din anul I la disciplina Fizică;
- Programul de îndrumare a studenților în afara activităților didactice;
- Programul de consultații oferite de toate cadrele didactice.

Primul program se derulează pe durata a jumătate de semestru universitar, în 8 dintre cele 10 facultăți ale Universității Politehnica Timișoara.

Al doilea program se derulează în fiecare an, în 3 dintre cele 10 facultăți.

Al treilea program este reglementat printr-un regulament de îndrumare. Programul are menirea de a sprijini studenții în identificarea unor activități care să le permită o dezvoltare complexă a capacităților lor.

Studenții care obțin rezultate deosebite (premiile I, II și III sau mențiuni) la fazele internaționale sau naționale ale concursurilor profesionale studențești sunt recompensați prin acordarea unei burse speciale, pe durata unui an universitar, cumulativă cu orice alt tip de bursă. Recompensarea este aprobată de Consiliul de Administrație la propunerile Birourilor Consiliilor Facultăților.

De asemenea, elevii care doresc să opteze pentru anumite facultăți din cadrul Universității Politehnica Timișoara și care au obținut, în perioada studiilor liceale, distincții la olimpiadele școlare naționale (locurile I, II, III sau medalia de aur, argint sau bronz, ori echivalente ale acestora) sau internaționale (locurile I, II, III, mențiuni sau medalia de aur, argint sau bronz, ori echivalente ale acestora) și/sau la alte concursuri naționale sau internaționale (locurile I, II, III sau medalia de aur, argint, bronz, ori echivalente ale acestora), recunoscute de Ministerul Educației și Cercetării sau organizate de către Universitatea Politehnica Timișoara, ori s-au calificat, în perioada studiilor liceale, la faza națională a unor competiții care au ca scop stabilirea loturilor reprezentative pentru competițiile internaționale, vor fi admiși cu media 10,00. Prin urmare, aceștia se vor bucura și de o bursă, datorită mediei cu care sunt admiși, conform [HS 84/12.04.2021](#).

Totodată, în vederea promovării și susținerii activității de cercetare științifică a studenților de la programele de studii universitare de masterat din cadrul Universității Politehnica Timișoara, aceasta oferă, din fonduri proprii, o bursă specială pentru un număr de 50 de studenți masteranzi, conform [HCA 139/13.10.2020](#).

Puncte tari:

- Existența și susținerea unor activități de recuperare pentru studenții care au anumite curențe în ceea ce privește, în principal, disciplinele matematică și fizică;
- Oferirea unor burse speciale din fonduri proprii, dar și a burselor oferite de către companiile private, prin intermediul facultăților.

IP.C.5.1.4. Servicii studențești

Universitatea Politehnica Timișoara dispune, în Timișoara, de 16 cămine studențești (10 cămine de cinci persoane, 4 cămine de două persoane, 2 cămine de o persoană – garsoniere) dotate cu internet, cablu TV, mobilier, frigider în fiecare cameră, bucătării și spălătorii pe fiecare palier. De asemenea, studenții și personalul Universității Politehnica Timișoara pot opta să se hrănească în una dintre cele 4 cantine-restaurant din Timișoara:

- Un complex de servire a mesei, compus din local de tip „fast food” (la parter) și săli multifuncționale (la etaj);
- Un „fast food” (cantină) la parterul căminului 1MV;
- Două restaurante studențești (în cadrul Casei Politehnicii 1 și Casei Politehnicii 2).

Și la Facultatea de Inginerie din Hunedoara studenții beneficiază, de asemenea, de un cămin studențesc și de o cantină.

În cadrul „fast food-ului” din Complexul Studențesc și în cadrul celui situat în căminul 1MV se hrănesc foarte mulți studenți, cadre didactice sau cetățeni ai orașului. Universitatea oferă, pentru doar opt lei, o masă caldă studenților și cadrelor didactice, în baza unor cartele achiziționate în prealabil. Aceste două cantine sunt frecventate și de către studenți sau cadre didactice din cadrul altor instituții de învățământ superior din centrul universitar Timișoara. În mare parte, studenții, și nu numai, recenzează mâncarea ca fiind una foarte accesibilă și gustoasă.

Asistența medicală este asigurată printr-un Dispensar și un Spital studențesc, ambele fiind amplasate în campusul universitar (Complexul Studențesc) din Timișoara.

Universitatea Politehnica Timișoara dispune, în Timișoara, de trei baze sportive complexe, studenții putând beneficia de acestea în mod gratuit:

- *Baza Sportivă nr. 1*, care cuprinde pistă de atletism, terenuri acoperite de minifotbal, teren de fotbal (Stadionul „Știința”), sală de forță;
- *Baza Sportivă nr. 2*, care cuprinde bazine de înot (interior, cu saună și aparate de întreținere, și exterior), sală de sport (tenis, baschet, volei), terenuri de tenis (bitum și tartan), terenuri de baschet, terenuri de fotbal, clădire multifuncțională;
- *Baza Sportivă nr. 3*, care cuprinde un teren de fotbal și vestiare.

La toate acestea se adaugă și o sală de sport la Hunedoara, în cadrul Facultății de inginerie.

Studenții beneficiază, de asemenea, de servicii de informare și consiliere prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), care funcționează potrivit Regulamentului de Organizare și Funcționare a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (ROFCCOC). CCOC, dar și organizațiile studențești din UPT, oferă multiple posibilități de a efectua activități de voluntariat.

Tot la capitolul servicii, studenții universității se bucură de existența următoarelor instrumente:

- [WashApp](#) – platformă prin intermediul căreia studenții se pot programa pentru a-și spăla hainele;
- [BookingApp](#) – platformă prin intermediul căreia studenții pot rezerva terenurile de minifotbal, handbal, baschet sau tenis din cadrul Bazei nr. 1 și Bazei nr. 2;
- [Student](#) – platformă prin intermediul căreia studenții semnează contractele de studii, încarcă dosarele în vederea obținerii bursei sociale și plătesc taxele (de școlarizare, materiilor restante, prezentării a III-a ș.a.m.d.);

- [Primo](#) – platformă prin intermediul căreia studenții pot viziona titlurile împrumutate de la Biblioteca UPT, pot rezerva un titlu, pot dispune fotocopierea unuia ș.a.m.d.;
- [Gestiunea școlarității](#) – platformă prin intermediul căreia studenții își pot viziona notele, contractul de studii din anul în curs, dar și situația analitică și situația sintetică încă de la începutul ciclului universitar al studentului;
- [Campus Virtual](#) – platformă care reprezintă mediul educațional on-line de suport academic pentru toate facultățile din cadrul Universității Politehnica Timișoara, în interiorul ei regăsindu-se, de la debutul pandemiei de SARS-CoV-2, toate cursurile aferente ciclurilor de studii universitare de licență și masterat, prin intermediul acestora realizându-se activitățile de predare, dar și de evaluare a studenților;
- [Office 365](#) (e-mail, calendar, OneDrive ș.a.m.d.) – universitatea oferă acces studenților, în baza adresei de e-mail instituționale (prenume.nume@student.upt.ro), la suita de programe a pachetului Microsoft Office, dar și licențe pentru sistemul de operare Windows;
- [SAS UPT](#) – este o aplicație pentru dispozitivele care rulează Android sau iOS, și vine în întâmpinarea studenților, punându-le la dispoziție o modalitate interactivă de a vedea lista evenimentelor antreprenoriale și de business tematice (seminare, ateliere de lucru, prezentări ale oportunităților de atragere a finanțărilor pentru afaceri ș.a.m.d.), precum și informațiile relevante, asociate acestora, oferind în acest fel studenților șansa de a experimenta ce înseamnă conceptul de afacere și de a-și dezvolta una în mod independent;
- [Student UPT](#) – este o aplicație pentru dispozitivele care rulează Android sau iOS, și este înlocuitorul Ghidului Studentului, ghid care a fost înlocuit de către aceasta încă din anul 2018. În aplicație pot fi accesate notele și contractul de studii (Gestiunea școlarității), orarele tuturor facultăților și al programelor de studii, noutăți care privesc comunitatea Universității Politehnica Timișoara, regulamente și locații de interes pentru studenți.

Puncte tari:

- Universitatea Politehnica Timișoara acoperă, în fiecare an, cererea de cazare în căminele proprii în proporție de 100%.

Puncte slabe:

- Căminele studențești necesită renovări, de asemenea, în majoritatea căminelor, cazarea studenților se face cu 5 persoane/cameră.

Recomandări:

- Reabilitarea căminelor studențești (în principal, căminele cu cinci locuri în cameră și baie pe palier);
- Reducerea numărului de persoane care sunt cazate într-o cameră de cămin, în cazul căminelor care nu sunt de două persoane sau de tip garsonieră.

CRITERIUL C.6. – BAZA DE DATE ACTUALIZATĂ SISTEMATIC, REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂȚII

S.C.6.1. Sisteme de informații

IP.C.6.1.1. Baze de date și informații

Colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității se realizează în funcție de procese, pe mai multe paliere.

Cel mai important aspect îl reprezintă gestiunea școlarității, care se realizează cu ajutorul unui sistem informatic integrat GISC, care permite gestiunea contractelor de studii, evidența rezultatelor evaluării cunoștințelor și evidența obligațiilor financiare ale tuturor studenților, editarea de diferite rapoarte, dar și sistematizarea datelor necesare completării suplimentului de diplomă. Studenții universității își pot consulta on-line propria situație școlară prin intermediul „gestiunii școlarității”.

Înregistrarea rezultatelor evaluărilor este un proces permanent în toate facultățile din cadrul universității. Se cunoaște în orice moment situația înregistrărilor. Decanatele facultăților și rectoratul Universității Politehnica Timișoara pot urmări continuu rezultatele procesului didactic și, prin aceasta, calitatea programelor de studii.

Puncte slabe:

- Programul de Gestionare a Școlarității, în ceea ce privește anumite facultăți, nu funcționează în parametrii optimi. Informațiile (notele) se actualizează, uneori, cu întârzieri semnificative. Astfel, un student nu-și poate accesa notele de la distanță prin intermediul acestuia, ci doar contactând secretariatul facultății.

Recomandări:

- Optimizarea și actualizarea situației școlare a studenților, prin introducerea notelor și a tuturor informațiilor necesare în Gestiunea Școlarității (GISC), la nivelul fiecărei facultăți. În acest mod se va asigura confortul studenților și, totodată, este eliminat timpul în care secretariatele ar răspunde solicitărilor de comunicare a notelor, respectivul timp putând fi utilizat în alte scopuri.

CRITERIUL C.7. – TRANSPARENȚA INFORMAȚIILOR DE INTERES PUBLIC CU PRIVIRE LA PROGRAMELE DE STUDII ȘI, DUPĂ CAZ, CERTIFICATELE, DIPLOMELE ȘI CALIFICĂRILE OFERITE

S.C.7.1. Informație publică

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Din punct de vedere al aspectului, site-ul universității este unul plăcut și ușor de utilizat, intuitiv. Fiecare facultate are câte un site propriu, de asemenea, fiecare departament are câte un site propriu.

La nivelul Universității Politehnica Timișoara, pe lângă informațiile care pot fi găsite pe www.upt.ro, informații utile sunt publicate pe www.avizier.upt.ro și, de asemenea, pe www.upost.upt.ro.

Pe site-ul universității se regăsește Planul de Învățământ aferent fiecărui program de studii universitare de licență sau masterat.

Toate Hotărârile Senatului și ale Biroului Senatului Universității Politehnica Timișoara sunt publicate pe site, existând și o arhivă din ultimii ani ale acestora. Acestea pot fi consultate accesând www.upt.ro/Informatii_hotarari-ale-senatului-si-ale-biroului-senatului_927_ro.html.

O parte dintre Hotărârile Consiliului de Administrație se regăsesc pe pagina web a universității, acestea putând fi consultate accesând www.upt.ro/Informatii_hotarari-ale-consiliului-de-administratie-1003_ro.html.

Puncte slabe:

- Site-urile facultăților sunt construite în diferite moduri, neexistând un aspect comun și nici o funcționalitate asemănătoare a acestora, unele dintre acestea fiind puțin intuitive;
- Site-urile unor departamente ale universității sunt uzate moral și nu satisfac nevoile pe care le au studenții sau publicul general;
- Pe site-urile anumitor facultăți nu se regăsesc Hotărârile Consiliului Facultății și ale Biroului Consiliului Facultății.

Recomandări:

- Crearea unei structuri intuitive pe baza căreia să fie construite site-urile tuturor facultăților;
- Crearea unei structuri pe baza căreia să fie construite site-urile tuturor departamentelor, și actualizarea periodică a acestora a. î. informațiile care se regăsesc pe acestea să fie relevante pentru studenți și pentru publicul general;
- Publicarea, pe site-ul fiecărui departament, a C. V.-urilor tuturor cadrelor didactice a. î. să reiasă din acestea pregătirea personalului didactic;
- Publicarea, pe site-ul fiecărei facultăți, a Hotărârilor Consiliului Facultății și ale Biroului Consiliului Facultății;
- Publicarea, pe site-ul universității, a Hotărârilor Consiliului de Administrație și ale Biroului Consiliului de Administrație.

CRITERIUL C.8. – FUNCȚIONALITATEA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI, CONFORM LEGII

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) elaborează propuneri de îmbunătățire a calității din UPT, care sunt aprobate de Senatul Universității. Raportul anual este publicat pe site-ul universității și este structurat într-un mod accesibil.

CEAC acționează pe baza regulamentelor de organizare și desfășurare a procesului didactic la diferitele cicluri Bologna, care includ și activitățile de evaluare a calității educației.

Totodată, CEAC și DGAC sunt preocupate de bunele practici din domeniul calității și pune la dispoziția membrilor comunității academice numeroase informații în această privință.

CRITERIUL C.9. – ASIGURAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ÎN MOD PERIODIC

S.C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG

IP.C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție

Universitatea Politehnică Timișoara respectă prevederile legale privind evaluarea externă derulată în mod ciclic de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS). Ultima evaluare instituțională externă a avut loc în anul 2015 și a fost derulată de către ARACIS.

De asemenea, în anul 2012, Universitatea Politehnică Timișoara a fost evaluată instituțional extern de o altă instituție, nespecificată prin lege ca fiind obligatorie și anume de către European University Association (EUA) în cadrul proiectului „Performanță în cercetare, performanță în activitatea didactică –calitate, diversitate și inovare în universitățile din România.”

Prezentul raport are un număr de 42 pagini:

- 1 pag. Copertă
- 2 pag. Cuprins
- 1 pag. Colectiv de redactare
- 38 pagini pentru Raportul de Autoevaluare.